PENGUIN
HOLIDAY CO.,LTD.
License No. 11/12335

บริษัท เพนกวินฮอลิเดย์ จำกัด
PENGUIN HOLIDAY CO.,LTD.
12/242 ซอยติวานนท์ 45 แยก 9 (ทรายทอง 9) ตำบลท่าทราย
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
@penguinholiday
www.penguinholiday.co
เพนกวินฮอลิเดย์
penguinholiday.co@gmail.com
02-460-9237
093-108-4355
063-565-9366



โปรแกรมการเดินทาง 6 วัน 4 คืน : โดยสายการบินแอร์แอสตานา air astana

BKK → ALA		
เที่ยวบิน	เวลาออก	เวลาถึง
KC932	10.05	15.20

ALA → BKK		
เที่ยวบิน	เวลาออก	เวลาถึง
KC931	00.15	08.55

วันที่	โปรแกรมการเดินทาง	มื้ออาหาร			โรงแรม
		เช้า	กลางวัน	เย็น	
1	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ - ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี คาซัคสถาน - อัลมาตี	-	-	✓	โรงแรมแคปซูล อิม อวกาศ หรือเทียบเท่า
2	สวนประธานาธิบดีคนแรก - หุบเขา Almarasan - จุดชมวิวเขาค็อกโทเบ (Kok-Tobe)	✓	✓	✓	Holidays inn Express หรือเทียบเท่า
3	ชารินแคนยอน - ทะเลสาบโคลโซ - แบล็คแคนยอน	✓	✓	✓	Holidays inn Express หรือเทียบเท่า
4	ตลาดกรีนมาร์เก็ต (Green Market) – ถนนอารบัต - ชิมบูลัก รีสอร์ต	✓	✓	✓	Shymbulak Resort Hotel หรือเทียบเท่า
5	Huns ethno village – สัมผัสกับการนั่งรถไฟใต้ดินของคาซัคสถาน - Mega Mall - ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี	✓	✓	✓	-
6	ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี คาซัคสถาน - ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	-	-	-	-

วันแรก ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ - ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี คาซัคสถาน - เมืองอัลมาตี (-/-/D)

07.00 น. 🗣 คณะผู้เดินทางพร้อมกัน ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ สายการบิน **Air Astana ชั้น 4 ประตู 6** ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ของบริษัทคอยอำนวยความสะดวกเรื่องสัมภาระและเอกสารการเดินทางแก่ท่าน

10.05 น. ✈ เหินฟ้าสู่ **สาธารณรัฐคาซัคสถาน** เที่ยวบินที่ **KC932** **(บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง)** ใช้เวลาเดินทางประมาณ 6 ชั่วโมง 40 นาที (บินตรง)

15.20 น. เดินทางถึง **ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี (ALA) ประเทศคาซัคสถาน** (เวลาที่คาซัคสถานช้ากว่าไทย 2 ชั่วโมง) **เมืองอัลมาตี** เป็นอดีตเมืองหลวงของประเทศคาซัคสถาน และเป็นเมืองที่ใหญ่ที่สุดของคาซัคสถาน มีประชากรมากถึง 2,000,000 คน และยังเป็นหนึ่งในเมืองที่เก่าแก่ที่สุดในเอเชียกลาง ตั้งอยู่ในภูเขาทางตะวันออกเฉียงใต้ของคาซัคสถาน ใกล้กับคีร์กีซสถาน อัลมาตีมีการปลูกแอปเปิ้ลมากในอดีต จึงมีชื่อว่า 'เมืองแห่งแอปเปิ้ล หลังจากรอรับสัมภาระเรียบร้อยแล้ว 🚌 นำท่านผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง และ ศุลกากร รับกระเป๋าสัมภาระ มัคคุเทศน์ท้องถิ่นรอต้อนรับ ณ ทางออกของผู้โดยสารขาเข้า จากนั้นนำท่านเข้าสู่ตัวเมืองอัลมาตี และเดินทางไปโรงแรมที่พัก ให้ท่านได้พักผ่อนตามอัธยาศัย



ค่ำ *บริการอาหารค่ำ ณ ห้องอาหารของโรงแรม (1)*

ที่พัก โรงแรมแคปซูล ธีม อวกาศ หรือเทียบเท่า

วันที่สอง สวนประธานาธิบดีคนแรก - หุบเขา Almarasan - จุดชมวิวเขาค็อกโทเบ (Kok-Tobe) (B/L/D)

เช้า *บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (2)*

จากนั้นนำท่านชม **First President's Park** สวนสาธารณะขนาดใหญ่ทางตอนใต้ของเมืองอัลมาตี อยู่ใกล้กับเชิงเขา Trans-Ili Alatau มีเนื้อที่ราว ๆ 180 เอเคอร์ มีการออกแบบสวนอย่างสวยงาม เต็มไปด้วยต้นไม้และดอกไม้นานาพรรณ มองเห็นเทือกเขาที่ปกคลุมด้วยหิมะชัดเจน สวนสาธารณะแห่งนี้เปิดในเดือนกรกฎาคม 2010 และได้รับการตั้งชื่อ



ตามประธานาธิบดีคนแรกของคาซัคสถาน Nursultan Nazarbayev

จากนั้นนำท่านชม **ช่องเขาอารซาน Alma Arasan gorge** เป็นช่องเขาบนภูเขาอัลมาตี ถือเป็นช่องเขาที่งดงามมากแห่งหนึ่งตั้งอยู่ทางตะวันออกเฉียงใต้ของเมืองอัลมาตีให้ทุกท่านได้ชื่นชมธรรมชาติ ลำธารที่ไหลลงมาจากเทือกเขา

กลางวัน *บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร (3)*

นำทุกท่านสู่ **จุดชมวิวเขาค็อกโทเบ (Kok-Tobe)** ค็อกโทเบเป็นภูเขาที่มีความสูงเหนือระดับน้ำทะเล 1,100 เมตร และเป็นพื้นที่สันทนาการที่สำคัญที่สุดแห่งหนึ่งของอัลมาตี มีกิจกรรมเพื่อการหย่อนใจหลากหลายไม่ว่าจะเป็นร้านค้า ร้านอาหาร สวนสนุก รวมถึงเป็นจุดชมวิวเมืองอัลมาตีในมุมสูงที่สวยที่สุด เป็นที่ตั้งของหอส่งสัญญาณโทรทัศน์ที่มีความสูงถึง 372 เมตร จึงสามารถมองเห็นได้จากแทบทุกจุดในตัวเมืองอัลมาตี

(รวมค่าขึ้น CABLE CAR)





ค่ำ *บริการอาหารค่ำ ณ ร้านอาหาร (4)*

ที่พัก Holidays inn Express หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาว

วันที่สาม ชารีนแคนยอน - ทะเลสาบโคลไซ - แบล็คแคนยอน (B/L/D)

นำท่านเดินทางสู่ **ชารีนแคนยอน (Charyn Canyon)** *รวมค่ารถของอุทยานแล้ว* ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3.00 ชั่วโมง หุบเขาลึกอายุ 12 ล้านปีที่ตั้งอยู่บนแม่น้ำชารีนซึ่งเป็นหนึ่งในแม่น้ำที่ลึกที่สุดที่มีต้นกำเนิดจากภูเขาเทียนซานของจีน อยู่ห่างออกไป 200 กิโลเมตรทางตะวันออกของอัลมาตี้ ใกล้กับชายแดนที่ติดประเทศจีน หุบเขาชารีนมีความยาวราว 90 กิโลเมตร เป็นส่วนหนึ่งของอุทยานแห่งชาติชารีน หุบเขามีแก่งหินรูปทรงและขนาดที่แตกต่างกันไป และมีสีสันที่เปลี่ยนแปลงไปตามเวลาและมุมมอง แม้จะมีขนาดเล็กกว่าแกรนด์แคนยอนมากแต่ก็มีความสวยงามไม่แพ้กัน ลักษณะตามหลักธรณีวิทยาของหุบเขาแห่งนี้ประกอบด้วยตะกอนหินทรายสีแดงที่เกิดจากการรวมตัวหรือสะสมจากลมตลอดจนละอองลาวาจากภูเขาไฟ เมื่อมีการกัดกร่อนจากลมและน้ำจึงทำให้เกิดรูปทรงและสีสันที่แปลกตา

ชารีนแคนยอนประกอบไปด้วยหุบเขาหลัก 5 ส่วน โดยส่วนที่ได้รับความนิยมมากที่สุดคือ หุบเขาปราสาท (Valley of Castles) ซึ่งเป็นกลุ่มหินที่ก่อตัวขึ้นอย่างไม่ปกติ เกิดเป็นรูปทรงต่างๆ มากมาย มีความยาวถึง 3 กิโลเมตรและความลึก 100 เมตร





กลางวัน ***บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร (3)***

บ่าย เดินทางสู่ **ทะเลสาบโคลไซ (Kolsai Lakes)** ซึ่งอยู่ห่างจาก อัลมาตี ไปทางตะวันออกเฉียงใต้ 106 กิโลเมตร (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชม.) เกือบจะถึงชายแดนคีร์กีซสถาน การเดินทางไปยังทะเลสาบอยู่เส้นทางระหว่างชารีนแคนยอน แต่ถือว่าเป็นการเดินทางที่แสนคุ้มค่าเพราะวิวทิวทัศน์ข้างทางนั้นสวยเกินบรรยาย ทะเลสาบซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ต่อเนื่องกัน 3 แห่งนี้อยู่ท่ามกลางอ้อมกอดของภูเขาและโอบล้อมด้วยต้นสนเขียวขจีและป่าสนสปรูซ ทะเลสาบแห่งนี้ขึ้นชื่อเรื่องน้ำใสกิ๊งซึ่งมาพร้อมภาพสะท้อนวิวรอบข้างที่แจ่มชัดราวกับผืนกระจก





จากนั้นนำทุกท่านสู่ **แบล็คแคนยอน** นำท่านชมวิวหน้าผาสีดำที่ด้านล่างเป็นแม่น้ำอิสระให้ท่านพักผ่อนและเก็บภาพตามอัธยาศัย จากนั้นเดินทางกลับสู่เมืองอัลมาตี้ ใช้เวลาประมาณ 3.30 ชม.



ค่ำ *บริการอาหารค่ำ ณ ร้านอาหาร (4)*

ที่พัก Holidays inn Express หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาว

วันที่สี่	ตลาดกรีนมาร์เก็ต (Green Market) – ถนนอารบัท - ชิมบูลัก รีสอร์ท	(B/L/D)

เช้า *บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (8)*

นำท่านอิสระกับการช้อปปิ้งที่ **ตลาดกรีนมาร์เก็ต (Green Market)** ตลาดพื้นเมืองจำหน่ายสินค้าอุปโภค และบริโภค ทั้งเสื้อผ้าเครื่องแต่งกาย,ไข่ปลาคาร์เวียร์ ร้านขายของที่ระลึก ทั้งของสดและแห้ง อาทิเช่น ถั่วชนิดต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น พิทาชิโอ, อัลมอนด์, ผลไม้แห้งต่างๆ ซึ่งมีราคาถูกมาก



นำทุกท่านเดินเล่นกันที่ **ถนนอารบัท Arbat Shopping Street** เป็นแหล่งช้อปปิ้งสินค้าสุดชิลรวมถึงเป็นแหล่งที่คนนิยมมาเดินเล่นพักผ่อน มีร้านอาหาร ร้านกาแฟ และคนมาเล่นดนตรีเปิดหมวกอิสระให้ทุกผ่านพักผ่อนตามอัธยาศัย

กลางวัน *บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร (9)*





บ่าย **นำท่านขึ้นกระเช้าสู่ ชิมบูลัก สกีรีสอร์ท** ผ่านชม **ลานสเก็ตน้ำแข็งเมเดอู (MEDEU)** ซึ่งจะอยู่ระหว่างทางนั่งกระเช้าขึ้นสู่ ชิมบูลัก สกีรีสอร์ท ลานสเก็ตน้ำแข็งนี้จะมีขนาด 10,500 ตารางเมตร ซึ่งเคยใช้เป็นสถานที่แข่งขันสเก็ตน้ำแข็งและฮอกกี้น้ำแข็งระดับสากลมาแล้วหลายครั้ง มีการสร้างระบบการทำน้ำแข็งที่ใช้เทคโนโลยีซับซ้อนเพื่อให้น้ำแข็งในลานสเก็ตมีคุณภาพที่ดีอยู่เสมอ

ชิมบูลัก สกีรีสอร์ท สกีรีสอร์ทที่ใหญ่และทันสมัยของอัลมาตี้ แวดล้อมด้วยเทือกเขาสูงที่ปกคลุมด้วยหิมะขาวโพลนบนยอด ป่าสนอายุหลายร้อยปี และทะเลสาบในหุบเขา

นำท่านขึ้นกระเช้าชมทิวทัศน์ที่สวยงามของเมืองจากมุมสูงท่ามกลางสายลมหนาวอันสดชื่น จากสกีรีสอร์ทแห่งนี้ พื้นที่ของรีสอร์ทประกอบด้วยลานสกีและเครื่องเล่นสำหรับกิจกรรมหิมะหลากหลายซึ่งท่านสามารถเลือกใช้บริการตามอัธยาศัย

(รวมค่า CABLE CAR) หมายเหตุ: หิมะจะเริ่มตกในช่วงปลายเดือนพฤศจิกายนถึงเดือนกุมภาพันธ์ ช่วงปลายเดือนธันวาคมถึงมกราคมทั้งเดือนเป็นช่วงที่เหมาะกับการเล่นสกีที่สุด

ค่าอุปกรณ์และค่าบริการของกิจกรรมต่างๆ นอกเหนือจากค่ากระเช้าไม่รวมอยู่ในราคาทัวร์
ทั้งนี้ท่านสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหัวหน้าทัวร์ตลอดการเดินทาง

ค่ำ ***บริการอาหารค่ำ ณ ร้านอาหาร (10)***

ที่พัก **Shymbulak Resort Hotel หรือเทียบเท่า**

ในกรณีที่พักเต็มช่วงที่เดินทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการจัดหาที่พักที่มีความสวยงามเทียบเท่าแทน



วันที่ห้า **Huns ethno village – สัมผัสกับการนั่งรถไฟใต้ดินของคาซัคสถาน - Mega Mall – ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี** **(B/L/D)**

เช้า ***บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (11)***

นำท่านชมหมู่บ้านวัฒนธรรมคาซัคสถาน **Huns ethno village** ตั้งอยู่ท่ามกลางทุ่งหญ้าและภูเขากว้างไกล สัมผัสวิถีชีวิตชาวคาซัคในอดีต ผ่านกระโจมยูร์ต คอกม้า และสนามยิงธนู ชมการแสดงพื้นเมือง ดนตรี และการละเล่นแบบดั้งเดิม พร้อมลิ้มลองอาหารท้องถิ่นและเครื่องดื่มพื้นเมือง




กลางวัน ***บริการอาหารกลางวัน ณ หมู่บ้านวัฒนธรรม กับเมนูอาหารท้องถิ่น (12)***

บ่าย จากนั้นนำท่าน **สัมผัสกับการนั่งรถไฟใต้ดินของคาซัคสถาน** โดยจะนั่งทั้งหมด 3 สถานี คือ Abay , Almaty , Mukhtar auezov theatre





จากนั้นนำท่านอิสระช้อปปิ้งที่ **Mega Mall** เป็นศูนย์การค้าขนาดใหญ่ที่มีร้านค้าแบรนด์ท้องถิ่นและแบรนด์ระดับสากลมากมาย มีสินค้าและบริการเพื่อความบันเทิงหลากหลาย ทั้งสินค้าแฟชั่น อุปกรณ์กีฬา เครื่องใช้ ร้านอาหาร โรงภาพยนตร์

ค่ำ ***บริการอาหารค่ำ ณ ร้านอาหาร (13)***

ได้เวลาอันสมควร นำท่านเดินทางสู่ **ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี (ALA) ประเทศคาซัคสถาน**

วันที่หก	ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี คาซัคสถาน - ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	(-/-/-)

00.15 น. ✈เหินฟ้าสู่ **กรุงเทพฯ** โดยสายการบิน **Air Astana** เที่ยวบินที่ KC931 (บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง)

08.55 น. เดินทางถึง **ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ** โดยสวัสดิภาพ พร้อมความประทับใจ.....

****

อัตราค่าบริการ

กำหนดการเดิน	ราคาผู้ใหญ่	ราคาเด็ก ใช้เตียง พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน	ราคาเด็ก ไม่ใช้เตียง พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน	พักเดี่ยว
24 – 29 ก.ย. 69	59,883.-	59,883.-	58,883.-	11,000.-
28 ต.ค. – 02 พ.ย. 69	59,883.-	59,883.-	58,883.-	11,000.-
24 – 29 พ.ย. 69	57,883.-	57,883.-	56,883.-	11,000.-
ไม่ใช้ตั๋วเครื่องบิน ไป – กลับ หักออก 20,000 บาท				

การันตี เดินทาง 08 ท่านขึ้นไป

โปรดตรวจสอบ Passport : จะต้องมีอายุคงเหลือ ณ วันเดินทางมากกว่า 6 เดือนขึ้นไป และเหลือหน้ากระดาษอย่างต่ำ 2 หน้าหากไม่มั่นใจโปรดสอบถาม

โปรแกรมอาจมีการสลับสับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม โดยคำนึงถึงประโยชน์ลูกค้าเป็นสำคัญ

ค่าทิปพนักงานขับรถ หัวหน้าทัวร์ และ มัคคุเทศก์ท้องถิ่น ตามธรรมเนียม 2,000 บาท ต่อ ทริป ต่อ ลูกค้า ผู้เดินทาง 1 ท่าน รวมไปถึงเด็ก ยกเว้นเด็กอายุไม่ถึง 2 ปี ณ วันเดินทางกลับ (Infant) ทั้งนี้ท่านสามารถให้มากกว่านี้ได้ตามความเหมาะสมและความพึงพอใจของท่าน โดยส่วนนี้ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บก่อนเดินทางทุกท่าน ที่สนามบิน ในวันเช็คอิน

อัตราค่าบริการรวม


ตั๋วเครื่องบินไป-กลับพร้อมคณะ


ภาษีสนามบิน


น้ำหนักกระเป๋าสัมภาระเป็นไป
ตามสายการบินกำหนด


ที่พักตามที่ระบุในรายการ
ห้องละ 2-3 ท่าน


น้ำดื่มวันละ 1 ขวดต่อท่าน


ค่าอาหารตามที่รายการระบุ


รถนำเที่ยวตลอดการเดินทาง


ค่าเข้าชมสถานที่ต่างๆ ตามที่รายการระบุ


ค่าจ้างมัคคุเทศก์


ค่าประกันอุบัติเหตุ
เป็นไปตามเงื่อนไขกรมธรรม์กำหนด

อัตราค่าบริการไม่รวม


ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกเหนือจากรายการที่ะบุ เช่น ค่าทำหนังสือเดินทาง
ค่าโทรศัพท์ ค่าอินเตอร์เน็ต ค่าซักรีด มินิบาร์ในห้องพัก


ค่าดำเนินการอื่นๆ สำหรับผู้ที่ไม่ได้ถือหนังสือเดินทางสัญชาติไทย


ค่าบริการเพิ่มเติมของสายการบิน เช่น ที่นั่ง อาหาร วิลแชร์ และบริการเสริมอื่นๆ


ค่าอาหารนอกเหนือรายการที่ทัวร์กำหนด หรือรายการอาหารพิเศษ เช่น อาหารเจ
อาหารมังสวิรัติ อาหารทะเล เป็นต้น



VAT 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% กรณีต้องการออกใบเสร็จรับเงินในนามบริษัท


ค่าทิปไกด์ หัวหน้าทัวร์และคนขับรถ 2,000 บาท ต่อท่าน ต่อทริป

เงื่อนไขการจอง

มัดจำ	กรุณาทำการจองล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ก่อนออกเดินทาง พร้อมชำระเงินมัดจำครั้งที่ 1 ท่านละ 30,000 บาท หลังจากส่งเอกสารยืนยันการจอง 2 วัน
ส่วนที่เหลือ	กรุณาชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลืออย่างน้อย 20 วัน ก่อนออกเดินทาง หากท่านไม่ชำระภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนด ทางบริษัทจะถือว่าท่านสละสิทธิ์ยกเลิกการเดินทาง และ ขอสงวนสิทธิ์ไม่สามารถคืนเงินมัดจำให้ท่านได้ไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่งก็ตาม

ยกเว้นโปรแกรมราคาพิเศษ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าบริการ เต็มจำนวน เท่านั้น

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ : ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการสลับโปรแกรมทัวร์ตามความเหมาะสม โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุสุดวิสัย เช่น เหตุการณ์ทางธรรมชาติ การเมือง สภาพการจราจรทั้งทางบกและทางอากาศ สถานะห้องพักของแต่ละโรงแรมรวมไปถึงสภาพอากาศที่ไม่เอื้ออำนวย ทั้งนี้ทางเราจะคำนึงถึงความปลอดภัยและผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญและการบริการของรถบัสนำเที่ยวตามกฎหมายของแต่ละประเทศ สามารถให้บริการวันละ 10 ชั่วโมง มีอาจเพิ่มเวลาได้ โดยมัคคุเทศก์และคนขับจะเป็นผู้บริหารเวลาตามความเหมาะสม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพการจราจรในวันเดินทางนั้น ๆ เป็นหลัก จึงขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนเวลาท่องเที่ยวตามสถานที่ในโปรแกรมการเดินทาง

เงื่อนไขการยกเลิกการเดินทาง

ยกเลิกก่อนการเดินทาง ตั้งแต่ 30 วันขึ้นไป	คืนเงินค่าทัวร์โดยหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง *ในกรณีที่วันเดินทางตรงกับวันหยุดนักขัตฤกษ์ ต้องยกเลิกก่อน 45 วัน*
ยกเลิกก่อนการเดินทาง 15-29 วัน	คืนเงิน 50% ของค่าทัวร์ หรือหักค่าใช้จ่ายตามจริง เช่น ค่ามัดจำตั๋วเครื่องบิน โรงแรม และค่าใช้จ่ายจำเป็นอื่นๆ
ยกเลิกก่อนการเดินทาง น้อยกว่า 15 วัน	ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ชำระแล้วทั้งหมด

กรณีมีเหตุยกเลิกทัวร์ โดยไม่ใช่ความผิดของบริษัททัวร์ เช่น มีนโยบายห้ามการเข้าออกของแต่ละประเทศ หรือการยกเลิกเที่ยวบินโดยสายการบิน บริษัทจะเก็บเป็นเครดิตหรือเลื่อนการเดินทางในพีเรียดถัดไปให้กับลูกค้า โดยยึดตามนโยบายของสายการบินและโรงแรม และไม่สามารถคืนเงินได้ทุกกรณี

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิความรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้นในกรณีดังต่อไปนี้

1. หากเกิดกรณีความล่าช้าจากสายการบิน, การประท้วง, การนัดหยุดงาน, การก่อจลาจล, การปิดด่าน,ภัยธรรมชาติ หรือกรณีที่ท่านถูกปฏิเสธการเข้าหรือออกเมืองจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองหรือเจ้าหน้าที่กรมแรงงานทั้งจากไทยและต่างประเทศ ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ
2. หากท่านใช้บริการของทางบริษัทฯ ไม่ครบ อาทิ ไม่เที่ยวบางรายการ, ไม่ทานอาหารบางมื้อ เพราะค่าใช้จ่ายทุกอย่างทางบริษัทฯ ได้ชำระค่าใช้จ่ายให้ตัวแทนต่างประเทศแบบเหมาขาดก่อนออกเดินทางแล้ว
3. หากเกิดทรัพย์สินสูญหายจากการโจรกรรมและ/หรือ เกิดอุบัติเหตุสูญหายที่เกิดจากความประมาทของตัวนักท่องเที่ยวเอง
4. ตั๋วเครื่องบินเป็นตั๋วราคาพิเศษ หากท่านไม่เดินทางพร้อมคณะไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ไม่สามารถนำมาเลื่อนวันเดินทางหรือคืนเงินได้
5. หนังสือเดินทางต้องมีอายุเหลือใช้งานอย่างน้อย 6 เดือน บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบหากอายุเหลือไม่ถึงและไม่สามารถเดินทางออกนอกประเทศได้



ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับโรงแรมที่พักที่ท่านควรทราบ

1. เนื่องจากการวางแผนผังห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน เช่น ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) ห้องพักแบบห้องคู่ 2 ท่าน (Twin/Double) และ ห้องพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) จึงอาจทำให้ห้องพักแต่ละประเภท อาจจะไม่ติดกัน หรืออยู่คนละชั้นกัน และบางโรงแรมอาจจะไม่มีห้องพักแบบ 3 ท่าน
ซึ่งถ้าต้องการเข้าพัก 3 ท่าน อาจจะต้องเป็น 1 เตียงใหญ่ กับ 1 เตียงพับเสริม หรือ อาจมีความจำเป็นต้องแยกห้องพักเป็นห้องคู่ 1 ห้อง (Twin/Double) และ ห้องเดียว 1 ห้อง (Single) ไม่ว่ากรณีใดๆ ทางบริษัทสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มตามจริงที่เกิดขึ้นจากนักท่องเที่ยว

2. กรณีที่มีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมาก และห้องพักในเมืองเต็ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม

3. โดยส่วนใหญ่ตามธรรรมเนียม ของห้องพักจะเป็นห้องพักที่ห้ามสูบบุหรี่ในห้อง (Non Smoking Room) โดยทางโรงแรมอาจมีการติดตั้งอุปกรณ์ดักจับควันไว้ในห้อง กรณีที่มีที่มีการลักลอบสูบบุหรี่ในห้องพัก และถูกตรวจสอบได้ ผู้เข้าพักจำเป็นต้องชำระค่าปรับกับกับโรงแรมโดยตรง โดยค่าปรับขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละโรงแรม



ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสายการบินที่ท่านควรทราบ

1. เกี่ยวกับที่นั่งบนเครื่องบิน เนื่องจากบัตรโดยสาร เป็นแบบหมู่คณะ (ราคาพิเศษ) สายการบินจึงขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่นั่งบนเครื่องบินทุกกรณี แต่ทางบริษัทจะพยายามให้มากที่สุด ให้ลูกค้าผู้เดินทางที่มาด้วยกันได้นั่งด้วยกัน หรือใกล้กันให้มากที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้

2. กรณีที่ท่านเป็นมุสลิม หรือ นับถือศาสนาอิสลาม หรือ แพ้อาหารบางประเภท โปรดระบุมาให้ชัดเจนในขั้นตอนการจอง กรณีที่แจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเพื่อชำระกับเมนูใหม่ที่ต้องการ เพราะเมนูเดิมของคณะไม่สามารถยกเลิกได้

3. บางสายการบินอาจมีเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอาหารบนเครื่องแตกต่างกัน ขอให้ท่านทำความเข้าใจถึงวัฒนธรรมประจำชาติ ของแต่ละสายการบินที่กำลังให้บริการท่านอยู่

4. สายการบินอาจมีการงดเสิร์ฟอาหาร และเครื่องดื่ม หรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบอาหาร ขึ้นอยู่กับสายการบินเป็นผู้กำหนด

ตัวอย่างการส่งสำเนาพาสปอร์ต



การส่งสำเนาพาสปอร์ตจำเป็นจะต้องส่งให้เห็นทั้งสองฝั่งอย่างชัดเจน

หนังสือเดินทางต้องมีอายุเหลือใช้งานอย่างน้อย 6 เดือน
บริษัทฯไม่รับผิดชอบหากอายุเหลือไม่ถึงตามที่กำหนด
และไม่สามารถเดินทางออกนอกประเทศได้

