บริษัท เพนกวินฮอลิเดย์ จำกัด
PENGUIN HOLIDAY CO.,LTD.

12/242 ซอยติวานนท์ 45 แยก 9 (ทรายทอง 9) ตำบลท่าทราย
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000

PENGUIN HOLIDAY CO.,LTD.
License No. 11/12335

@penguinholiday
www.penguinholiday.co
เพนกวินฮอลิเดย์
penguinholiday.co@gmail.com
02-460-9237
093-108-4355
063-565-9366

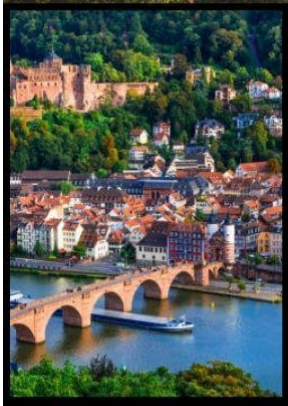
ALLNEW
2026

9D6N

BAVARIA TIROL

BEST OF GERMANY

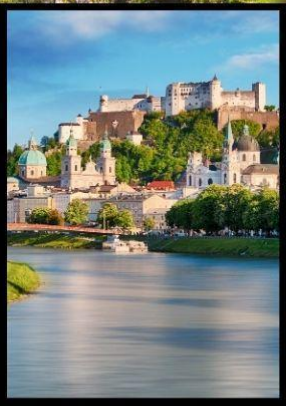
เยอรมัน บาวาเรีย ทิโรล



Heidelberg

Kristalwelten

Innsbruck



Salzburg

Hallstat

วันที่ 1	ออกเดินทางจากกรุงเทพฯ - แฟรงค์เฟิร์ต
20.30 น.	พร้อมคณะที่สนามบินสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ เคาน์เตอร์ H/J สายการบินไทย เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในเรื่องสัมภาระและการเช็คอิน
23.45 น.	ออกเดินทางสู่สนามบินแฟรงค์เฟิร์ต อันทันสมัยของประเทศเยอรมนี ศูนย์กลางการพาณิชย์และการบิน โดยเที่ยวบินที่ TG 920
วันที่ 2	แฟรงค์เฟิร์ต - ไฮเดลเบิร์ก - ทะเลสาบทิทิเซ่ - อุทยานป่าดำ
06.15 น.	ถึงสนามบินนครแฟรงค์เฟิร์ต ประเทศเยอรมนี ผ่านการตรวจคนเข้าเมืองและศุลกากร นำท่านเดินทางสู่เมืองไฮเดลเบิร์ก เมืองพระราชสมภพของรัชกาลที่ 8 เป็นเมืองที่สุดแสนโรแมนติกริมฝั่งแม่น้ำเน็กคาร์ ความสวยงามอันเลื่องชื่อของเมืองนี้ทำให้ มีนักท่องเที่ยวนับล้านคนในแต่ละปีต้องมาเยือน นำเข้าชมปราสาทไฮเดลเบิร์ก ที่สร้างขึ้นอยู่บนเชิงเขาเหนือแม่น้ำ สามารถมองเห็นวิวทิวทัศน์ของเมืองได้โดยรอบ โดยตัวปราสาทสร้างด้วยหินทรายสีแดงซึ่งมีอายุกว่า 900 ปี ภายในมีถังเก็บไวน์ที่ใหญ่ที่สุดในโลกอีกด้วย
12.00 น.	**รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**
13.00 น.	เดินทางสู่เขต อุทยานแห่งชาติป่าดำ (Black Forest) ในประเทศเยอรมนีครอบคลุมอาณาเขตพื้นที่กว่า 12,000ตร.กม.สัมผัสบรรยากาศริมทะเลสาบทิทิเซ่ทะเลสาบสวยและเงียบสงบซ่อนตัวอยู่ช ณ ใจกลางอุทยานแห่งชาติที่หนาแน่นไปด้วยต้นสนวิถีของชาวเยอรมันยังรักษาประเพณีดั้งเดิม อีกทั้งยังเป็นถิ่นกำเนิดการทำนาฬิกากุ๊กกูจากดินแดนแห่งนี้
18.30 น.	**รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**
	นำท่านเข้าสู่ที่พัก Hotel Hofgut Sternen **** หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน
วันที่ 3	ทะเลสาบทิทิเซ่ - ปราสาทนอยชวานสไตน์ - การ์มิช พาร์เท่นเคียร์เช่น
07.30 น.	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม
08.30 น.	เดินทางตามเส้นทางสายโรแมนติกของเยอรมัน(Romanticstrasse)เส้นทางท่องเที่ยวที่โด่งดังที่สุดโดยสิ้นสุดที่ฟิสเซ่นเมืองสุดท้ายบนถนนสายโรแมนติกเคยมีความรุ่งเรืองในอดีตตั้งแต่ยุคโรมัน ที่ใช้เมืองนี้เป็นจุดแวะพักขนถ่ายสินค้า และซื้อขายเกลือมาแต่โบราณ ชมเมืองที่แสนจะน่ารัก มีร้านอาหาร, โรงแรมที่พัก ตลอดจนร้านขายของที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว

12.00 น.	**รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**
บ่าย	นำขึ้นชมปราสาทสวยที่สุดแห่งหนึ่งของโลก “นอยชวานสไตน์” ที่แม้แต่ราชาการ์ตูนวอลท์ดิสนีย์ยังหลงใหล กษัตริย์ลุควิคที่2 ทรงมีพระประสงค์ที่จะสร้างปราสาท 3 แห่งที่ยิ่งใหญ่อันได้แก่ นอยชวานสไตน์, ลินเดอฮอฟและแฮเรนคิมเซ่ให้เป็นมรดกอันล้ำค่าแห่งรัฐบาวาเรียกล่าวกันว่าปราสาทแห่งนี้งดงามแตกต่างกันใน4ฤดูในปีค.ศ.1869คริสเตียนจังค์เป็นผู้ออกแบบตัวปราสาทภายนอกให้เหมือนฉากละครในอุปรากรของวากเนอร์ภายในตัวปราสาทได้รับการตกแต่งอย่างอลังการด้วยภาพเขียนเกี่ยวกับเรื่องราวอุปรากร ห้องทรงงาน,ห้องท้องพระโรง,ห้องบรรทมล้วนแต่งดงามจนยากที่จะพรรณนา (มี Audio ภาษาไทยบรรยาย) ได้เวลาเดินทางสู่เมือง การ์มิช พาร์เท่นเคียร์เช่น จุดหมายปลายทางของนักสกีในเยอรมันแอลป์
18.30 น.	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร
	นำท่านเข้าสู่ที่พัก Atlas Grand Hotel **** หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน
วันที่ 4	การ์มิช พาร์เท่นเคียร์เช่น - ยอดเขาซุกสปิตเซ่ - อินสบรูค
07.00 น.	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม
08.00 น.	นำท่านขึ้นยอดเขาซุกสปิตเซ่ซึ่งเป็นยอดเขาที่สูงที่สุดในเยอรมนีระหว่างทางท่านจะได้ชมวิวทะเลสาบที่อยู่เบื้องล่าง เก็บภาพประทับใจ จากจุดชมวิวบนยอดเขาที่สูงที่สุดในเยอรมนี คือ 2,962 ฟุตเหนือระดับน้ำทะเล ทำให้เกิดกิจกรรมการท่องเที่ยวได้ทั้งปีเมื่อมองจากยอดเขาจะเห็นทิวทัศน์งดงามกว้างไกลไปถึงประเทศด้วยกัน คือ เยอรมนี ออสเตรีย อิตาลี และสวิสเซอร์แลนด์ โดยมียอดเขาที่อยู่เคียงกันอีก 3 ยอด คือแอล์ป สปิตซ์ (Alpspitz) ครอยเซ็ค (Kreuzeck) และวังค์ (Wank) ซึ่งล้วนแต่เป็นสวรรค์ของนักเดินทาง
12.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารบนยอดเขา

บ่าย	เดินทางสู่ เมืองอินสบรูค เมืองหลวงแห่งแคว้นทิโรล ได้รับการยกย่องว่างดงามเมืองหนึ่งในเทือกเขาแอลป์ เสน่ห์ของเมืองอยู่ที่ อาคารหลังคาทองคำ (Goldness Dachl) ที่สร้างขึ้นด้วยความประณีตละเอียดอ่อน และมีอายุเก่าแก่กว่า 500 ปี จนกลายเป็นสัญลักษณ์ของเมือง ประทับใจกับ เฮลบลิงเฮ้าส์ ตึกสมัยโกธิคตอนปลายที่มีการเพิ่มศิลปะแบบโรโคโคเข้าไปในศตวรรษที่ 18 วังฮอฟบูรก์ พระราชวังที่ราชสำนักใช้แปรพระราชฐานในช่วงฤดูหนาว
18.30 น.	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร
	นำท่านเข้าสู่ที่พัก **Hotel Grauer Bar ****** หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน
วันที่ 5	คริสตัลเวิล์ด - ซาลส์บวร์ก - สวนมิราเบล – เซนต์วูลฟ์กัง - เซนต์กิลเก้น
07.30 น.	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม
08.30 น.	เดินทางสู่วัตเท่น อาณาจักรของสวาร็อฟสกี้ เข้าชม คริสตัลเวิลด์ อันเกิดจากแนวคิดสะท้อนถึงความยิ่งใหญ่งดงามและแพรวพราวในเดือนพฤษภาค2015คริสตัลเวิลด์ของสวารอฟสกีได้เปิดโฉมมหัศจรรย์ความงามยุคปรับปรุงใหม่โดยที่ห้าห้องได้รับการออกแบบใหม่หมดใครที่ชื่นชอบงานคริสตัลสามารถหาซื้อได้ภายในร้านSwarovskiKristallweltenStoreที่กว้างขวางและเต็มไปด้วยความระยิบระยับ คุณจะได้พบกลุ่มผลิตภัณฑ์ครบทุกชนิด ตั้งแต่อัญมณีและเครื่องประดับ จนถึงประติมากรรมขนาดเล็ก และ Swarovski Optik
10.30 น.	ออกเดินทางต่อสู่เมืองซาลส์บวร์ก“เดอะซาวด์ออฟมิวสิค”เมืองที่มีชื่อเสียงจากการใช้สถานที่ต่างๆของเมืองในการถ่ายทำภาพยนตร์ชื่อก้องโลก
13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร
บ่าย	ชมย่านเมืองเก่าเริ่มจาก“สวนมิราเบล”ภายในพระราชวังเดิมที่ตกแต่งพันธุ์ไม้หลากหลายสีสันที่พร้อมจะบานสะพรั่งในฤดูใบไม้ผลิปราสาทโฮเฮนซาลส์บวร์กตั้งเด่นตระหง่านอยู่บนเนินเขาบ้านเกิดคีตกวีเอกของโลกชาวออสเตรียน“โมสาร์ต”ที่สร้างผลงานทางด้านดนตรีไว้อย่างมากมายมหาวิหารประจำเมือง ที่สร้างขึ้นจากความร่ำรวยที่เกิดจากการทำเหมืองเกลือถนนเกรไทรเด้ ที่มีชื่อเสียงประดับประดาได้ด้วยป้ายบอกชื่อร้านค้าเอกลักษณ์อันโดดเด่นของที่นี่ เมืองนี้มีหลากหลายมุมให้ท่านได้ถ่ายรูปกันอย่างไม่รู้เบื่อค่ำคืนนี้นำท่านไปพักโรงแรมริมทะเลสาบในภูมิภาคซาลส์ซัมเมอกูทที่มีเป็นเสน่ห์อันน่าติดตรึง
18.30 น.	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

	นำท่านเข้าสู่ที่พัก Hotel Hollweger St.Gilgen **** หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน
วันที่ 6	เซนต์วูลฟ์กัง - เหมืองเกลือ - หมู่บ้านฮัลล์สตัท - บาดไรเค่นฮาล
08.00 น.	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม
09.00 น.	ออกเดินทางสู่ฮัลล์สตัท(Hallstatt)หมู่บ้านมรดกโลกแสนสวยอายุกว่า4,500ปีนำคณะเที่ยวชมเหมืองเกลือเก่าแบบแอดเวนเจอร์ที่เก่าแก่ที่สุดแห่งหนึ่ง อายุเก่าแก่กว่า 7,000 ปีซึ่งในสมัยโบราณเหมืองเกลือเป็นสถานที่ต้องห้ามของบุคคลทั่วไปเนื่องจากเกลือมีค่าจนได้ชื่อว่าเป็นทองคำขาวแต่ในปัจจุบันได้เปิดให้นักท่องเที่ยวได้เข้าเที่ยวชมภายในที่ยังคงรักษาสภาพเดิมไว้ทุกประการนำชมสถานที่พร้อมอธิบายประวัติความเป็นมา เกี่ยวกับการเริ่มในการทำเหมืองเกลือ ด้วยขั้นตอนต่างๆ ร่วมสนุกไปกับการ 'นั่งสไลด์เดอร์' ที่คนงานเหมืองใช้จริง ๆ สมัยนั้น กับประสบการณ์อันน่าประทับใจ
13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร
บ่าย	เดินเที่ยวหมู่บ้านฮัลล์ชตัทที่ตั้งอยู่ริมทะเลสาบโอบล้อมด้วยขุนเขาและป่าสีเขียวขจีสวยงามราวกับภาพวาดเมือง ให้ฉายาเมืองนี้ว่าเป็นไข่มุกแห่งออสเตรีย และเป็นพื้นที่มรดกโลกของ UNESCO Cultural-Historical Heritage สมกับเป็นเมืองในฝันของนักเดินทาง สู่เมือง บาดไรเค่นฮาล (Bad Reichenhall) เป็นเมืองแห่งบ่อเกลือบ่อน้ำพุร้อนสปาและเป็นสถานที่รักษาบำบัดสุขภาพและแหล่งท่องเที่ยวพักผ่อนของชาวยุโรป
18.30 น.	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร
	นำท่านเข้าสู่ที่พัก Amber Residenz Bavaria Hotel **** หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน
วันที่ 7	บาดไรเค่นฮาล - ปรีน - พระราชวังแฮเรนคิมเซ - มิวนิค
07.30 น.	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม
08.30 น.	เดินสู่หมู่บ้านปรีนซึ่งเป็นหมู่บ้านที่ใหญ่ที่สุดริมทะเลสาบคีมเซหรือทะเลสาบบาวาเรียนั่งเรือไปยังเกาะแฮเรนอินเซลหรือเกาะผู้ชายซึ่งตั้งอยู่กลางทะเลสาบอันเป็นที่ตั้งของปราสาทชื่อก้องโลก“แฮเรนคีมเซ” ของพระเจ้าลุควิกที่2โดยมีพระประสงค์ให้สร้างเลียนแบบพระราชวังแวร์ซายน์แต่ให้หรูหราอลังการกว่าด้วยเทคโนโลยีอันทันสมัยในยุคนั้น ชมห้องภายในพระราชวัง ห้องฑูตานุทูต, ห้องทรงงาน, ห้องบรรทม,

	ห้องเสวยและห้องกระจกที่ประดับตกแต่งอย่างสง่างามด้วยทองและแพรพรรณหลากสี แต่น่าเสียดายที่ปราสาทแห่งนี้ยังสร้างไม่เสร็จสมบูรณ์ ด้วยพระเจ้าลุควิกที่ 2 สิ้นพระชมน์ไปก่อน
12.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร
บ่าย	เดินทางสู่นครมิวนิค ซึ่งถือได้ว่าเป็นประตูของยุโรป เป็นเมืองหลวงแห่งแคว้นบาวาเรียสถานที่น่าท่องเที่ยว วังเรสซิเดนซ์ เป็นที่ประทับและทรงงานของกษัตริย์แห่งแคว้นบาเยิร์นมากว่า 500 ปี โรงละครโอเปร่า ถนนสายสำคัญคือถนนแมกซิมิเลียนสร้างขึ้นในศตวรรษที่19 ได้ชื่อว่าเป็นถนนที่สวยอีกแห่งหนึ่งของเมืองนี้ เป็นที่ตั้งร้านขายของแบรนด์เนมราคาแพงและเป็นที่ตั้งของโรงแรมหรูระดับ5ดาว นักท่องเที่ยวมาเดินเล่นบนถนนสายนี้อาจได้กระทบไหล่ดาราหรือมหาเศรษฐีระดับโลก จัตุรัสมาเรียนใจกลางเมืองเก่า นักท่องเที่ยวพลาดไม่ได้ที่จะชมตุ๊กตาเต้นรำ ที่ประดับอยู่บนอาคารเทศบาลเมืองเก่า เวลา 11.00 น. และ 17.00 น. ของทุกวัน
18.30 น.	**รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร เลิศรสกับขาหมูเยอรมัน**
	นำท่านเข้าสู่ที่พัก Marriott Munich City Center Hotel **** หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน
วันที่ 8	นครมิวนิค - เดินทางกลับสู่กรุงเทพฯ
08.00 น.	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม
09.00 น.	ออกเดินทางสู่สนามบินนครมิวนิค เพื่อเดินทางกลับสู่กรุงเทพฯ มีเวลาให้ท่านได้ทำ TAX REFUND คืนภาษีก่อนการเช็คอิน
14.25 น.	ออกเดินทางโดยสายการบินไทย เที่ยวบินที่ TG 925
วันที่ 9	เดินทางกลับถึงกรุงเทพฯ
06.05 น.	เดินทางกลับถึงสนามบินสุวรรณภูมิ

หมายเหตุ ทางบริษัทได้เตรียมการเดินทางของคณะทัวร์ก่อน 30 วัน โดยซื้อตั๋วเครื่องบิน, เช่ารถโค้ช, จองที่พัก, ร้านอาหาร สถานที่เข้าชมต่าง ๆ ไว้ล่วงหน้าให้กับกรุ๊ปทัวร์ กรณีที่เกิดเหตุการณ์ อาทิ การยกเลิกเที่ยวบิน, การล่าช้าของสายการบิน, การพลาดเที่ยวบิน(ขึ้นเครื่องไม่ทัน),การนัดหยุดงาน,การจลาจล,ภัยพิบัติ,การถูกปฏิเสธการเข้าเมืองทำให้การเดินทางล่าช้าหรือเหตุสุดวิสัยอื่นๆไม่สามารถเดินทางไปยังจุดหมายตามโปรแกรมได้หัวหน้าทัวร์มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนโปรแกรม และไม่สามารถคืนเงินค่าใช้จ่ายต่างๆที่ชำระแล้วเพราะทางบริษัทฯได้ชำระค่าใช้จ่ายต่างๆล่วงหน้าแล้ว และหากมีค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เกิดขึ้นนอกจากในรายการทัวร์ หัวหน้าทัวร์จะแจ้งให้ท่านทราบ เพราะเป็นสิ่งที่ทางบริษัท ฯ มิอาจรับผิดชอบได้

PROMOTION THAI

สำหรับท่านที่จองโปรแกรมที่บินสายการบินไทย

จองก่อน 120 วัน ลดท่านละ 4,000 บาท

จองก่อน 90 วัน ลดท่านละ 2,000 บาท

อัตราค่าทัวร์ ปี 2026

Bavaria – Tirol 9 Days 6 Nights

ขอสงวนสิทธิ์ ในกรณีโรงแรมไม่สามารถจัดห้องพักหรือเตียงสำหรับผู้เข้าพัก 3 ท่าน (Triple Room) ได้ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมตามความเหมาะสม

PERIOD	Tour Fare ADL	CHD 4-11 With Bed	CHD 4-6 No Bed	SGL Supp	NO TKT ADL / CHD
8 – 16 สิงหาคม 26 วันแม่แห่งชาติ	142,500.-	128,250.-	114,000.-	14,500.-	-40,000.-/-30,000.-
5 – 13 กันยายน 26	142,500.-	128,250.-	114,000.-	14,500.-	-40,000.-/-30,000.-
10 – 18 ตุลาคม 26	142,500.-	128,250.-	114,000.-	14,500.-	-40,000.-/-30,000.-
17 – 25 ตุลาคม 26	142,500.-	128,250.-	114,000.-	14,500.-	-40,000.-/-30,000.-
21 – 29 พฤศจิกายน 26	142,500.-	128,250.-	114,000.-	14,500.-	-40,000.-/-30,000.-
5 – 13 ธันวาคม 26 วันพ่อแห่งชาติ	142,500.-	128,250.-	114,000.-	14,500.-	-40,000.-/-30,000.-
19 – 27 ธันวาคม 26	142,500.-	128,250.-	114,000.-	14,500.-	-40,000.-/-30,000.-
25 ธ.ค. 26 – 2 ม.ค. 27 เทศกาลปีใหม่	152,500.-	137,250.-	122,000.-	14,500.-	-40,000.-/-30,000.-

ค่าทัวร์รวม :

✓ ค่าตั๋วเครื่องบินไป-กลับ รวมค่าภาษี และส่วนเพิ่มของน้ำมันเชื้อเพลิง ณ วันที่ 1 **กรกฎาคม** 2569

✓ ค่ารถโค้ชมาตรฐานยุโรป ท่องเที่ยวตามโปรแกรมที่ระบุ

✓ ค่าเข้าชมปราสาทไฮเดลเบิร์ก / ค่าเข้าปราสาทนอยชวานสไตน์ / ค่าขึ้นยอดเขาซุกสปิตเซ่ / ค่าเข้าคริสตัลเวิล์ด / ค่าเข้าชมเหมืองเกลือฮัลล์ชตัท / ค่าเข้าชมพระราชวังแฮเรนคิมเซ

✓ โรงแรมที่พักตามระบุในรายการ หรือ เทียบเท่าในระดับเดียวกัน (ห้องละ 2 ท่าน)

✓ ค่าอาหารตามที่ระบุในรายการคัดสรรเมนูและให้ท่านได้เลิศรสกับอาหารท้องถิ่นในแต่ละประเทศ ในกรณีที่ท่านมีข้อจำกัดในการรับประทานอาหารบางชนิด กรุณาสอบถามรายละเอียดล่วงหน้าเพื่อความเหมาะสม

✓ ค่าทิปพนักงานขับรถท่องเที่ยวตามโปรแกรมตลอดการเดินทาง

✓ ค่าธรรมเนียมวีซ่าเยอรมัน (กลุ่มประเทศเชงเก้น)

✓ ค่าประกันการเดินทางของบริษัท MSIG ประกันภัย จำกัดแผนการเดินทางท่องเที่ยวแบบกลุ่ม Easy Visa Plus **ท่านสามารถดูแผนคุ้มครองได้ที่ลิ้งค์นี้**

https://www.kanokwanprakanpai.com/documents/brochure/msig_traveleasyplus_brochure.pdf

✓ ค่ายกกระเป๋าใบใหญ่ท่านละ 1 ใบ น้ำหนักไม่เกิน 23 กิโลกรัม ส่วนกระเป๋าใบเล็กอยู่ในความดูแลของท่านเองไม่เกิน7 กิโลกรัม

✓ค่าดูแลขนส่งกระเป๋าเดินทางโดยสายการบิน,CoachDriver และ Hotel Porter service ในระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว

✓ แต่หากเกิดความเสียหายหรือสูญหายหรือทรัพย์สินมีค่าสูญหายในทุกกรณีท่านสามารถเรียกร้องได้ตามสิทธิ์ที่

✓ ระบุไว้ในกรมธรรม์การเดินทางเท่านั้น ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบในทุกกรณี

ค่าทัวร์ไม่รวม :

☒ ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% ของค่าบริการทัวร์

☒ ค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%

☒ ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ และไกด์ท้องถิ่น

☒ ค่าทำหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)

☒ ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าโทรศัพท์, ค่าซักรีด, ค่าเครื่องดื่มในห้องพัก และค่าอาหารที่สั่งมาในห้องพัก ค่าอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งพิเศษในร้านอาหารนอกเหนือจากที่ทางบริษัทฯจัดให้ ยกเว้นจะตกลงกันเป็นกรณีพิเศษเช่นหากท่านทานได้เฉพาะอาหารทะเลเพียงอย่างเดียว ท่านต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม

☒ ในกรณีที่สายการบินเรียกเก็บ Fuel Charge เพิ่มจากที่บริษัทคิดไว้ ณ วันที่ 1 กค 2566 ค่าน้ำมันผันผวนที่เพิ่มขึ้นทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บเพิ่มตามความเป็นจริง

☒ ค่ายื่นวีซ่าคิวพิเศษในกรณีคิววีซ่าที่นอกเหนือจากคิวกรุ๊ปและคิวที่สถานทูตกำหนด ท่านสามารถเลือกใช้บริการคิวพิเศษได้ โดยมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามอัตราที่ตัวแทนสถานทูตกำหนด

☒ บริการที่นั่งพิเศษบนเครื่องบิน สายการบินบางแห่งมีที่นั่งพิเศษ เช่น Long Leg หรือ Premium Seat สามารถแจ้งความประสงค์และชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมได้ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของสายการบิน กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่

☒ การเลือกที่นั่ง(EconomyClass)สำหรับบัตรโดยสารแบบกรุ๊ป บางสายการบินอาจไม่สามารถเลือกที่นั่งล่วงหน้าได้ โดยสามารถดำเนินการผ่านOnline Check-in ก่อนเดินทางประมาณ 24 ชั่วโมง ทั้งนี้ สายการบินอาจมีการจำกัดหรือสำรองที่นั่งบางส่วนไว้ส่งผลให้ไม่สามารถเลือกที่นั่งได้ตามต้องการ หากท่านประสงค์เลือกที่นั่งเฉพาะ หรือที่นั่งติดกัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่

ข้อกำหนดและเงื่อนไข (TERMS & CONDITIONS)

โปรดอ่านอย่างละเอียด เนื่องจากข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ระบุถึงสิทธิและหน้าที่ของแต่ละฝ่าย เมื่อคุณเริ่มทัวร์แล้ว ถือว่าคุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้โดยปริยาย เมื่อบริษัท 'D-STAR Tour Company, Ltd.' หรือ 'European Holiday' ยืนยันการจองของคุณแล้ว สัญญาจะเกิดขึ้นระหว่าง D-STAR Tour Company และคุณโดยอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ด้านล่าง บริษัท D-STAR Tour Company ต่อไปนี้จะเรียกว่า 'เรา' จะยืนยันการจองของคุณก็ต่อเมื่อเราได้รับการชำระเงินค่าทัวร์เต็มจำนวนแล้วเท่านั้น

เงื่อนไขการชำระเงิน

Description	Level 1	Level 2	Level 3	Air Tickets
ต้องวางเงินมัดจำต่อท่าน	60,000	80,000	100,000	ตามนโยบายของสายการบินและคอนดิชั่นของแต่ละโปรแกรม
ชำระเงินงวดสุดท้ายก่อนออกเดินทาง (ยกเว้นเดือน เม.ย./ต.ค./และ ธ.ค.)	45 วัน	65 วัน	95 วัน	ตามนโยบายของสายการบินและคอนดิชั่นของแต่ละโปรแกรม
ชำระเงินงวดสุดท้ายก่อนออกเดินทาง (เดินทางเดือน เม.ย./ต.ค./และ ธ.ค.)	65 วัน	65 วัน	95 วัน	ตามนโยบายของสายการบินและคอนดิชั่นของแต่ละโปรแกรม

ค่าธรรมเนียมการยกเลิก (ต่อท่าน) หากท่านยกเลิกการเดินทาง

Description	Level 1	Level 2	Level 3	Air Tickets
ต้องวางเงินมัดจำต่อท่านก่อนวันชำระเงินงวดสุดท้าย	คืนเงินมัดจำโดยหักค่าใช้จ่ายที่บริษัทต้องรับผิดชอบ + ค่าบริการ			ตามนโยบายของสายการบินและคอนดิชั่นของแต่ละโปรแกรม
กำหนดชำระเงินงวดสุดท้ายไม่เกิน 30 วันก่อนวันเดินทาง	50%	50%	50%	ตามนโยบายของสายการบิน
29 วัน - 2 วัน ก่อนออกเดินทาง	80%	80%	80%	ตามนโยบายของสายการบิน
1 วันก่อนหรือในวันเดินทาง	100%	100%	100%	ตามนโยบายของสายการบิน

การยกเลิกและการคืนเงิน (Cancellation Charge)

- การยกเลิกการจองจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางอีเมลไปยังบริษัท *D-STAR Tour Company* เมื่อบริษัท *D-STAR Tour* ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแล้วจะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ
- เมื่อทัวร์ได้เริ่มต้นขึ้นแล้ว จะไม่มีการคืนเงินสำหรับส่วนใดส่วนหนึ่งหรือบริการใดๆ ที่ไม่ได้ใช้

การคืนเงิน

- การคืนเงินมัดจำๆ ที่ได้รับการตกลงกับฝ่ายบริหาร จะดำเนินการภายใน *15-30* วัน (แล้วแต่กรณี)
- การคืนเงินค่าทัวร์ ในกรณีที่ยกเลิก จะดำเนินการภายใน *45-60* วัน (แล้วแต่กรณี)
- ค่าตั๋วเครื่องบิน ระยะเวลาที่ *BSP* หรือ ตัวแทนจำหน่ายตั๋วจะทำการคืนเงินให้อยู่ในหว่าง *90-180* วัน

(แล้วแต่กรณี)

การเปลี่ยนแปลงโดยบริษัทฯ

- เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการเดินทางตามปกติของเราได้ตลอดเวลาและตามดุลยพินิจของเรา ในฐานะมืออาชีพ เราจะพยายามหลีกเลี่ยงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวและหากจำเป็นเราจะจัดหาทางเลือกอื่นที่มีมูลค่าทางการเงินเทียบเท่ากันมาทดแทน

- เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการเดินทางของเรา ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ *D-STAR Tour Company* ซึ่งรวมถึงการระบาดของโรคติดต่อ การปฏิวัติการนัดหยุดงานและ/หรือการประท้วงระดับชาติหรือระดับท้องถิ่น ความไม่สงบทางสังคม ความไม่สงบทางการเมือง / สายการบินยกเลิก หรือดีเลย์ / ภัยธรรมชาติ

- เราพยายามอย่างต่อเนื่องที่จะทำให้ทัวร์ของเราดียิ่งขึ้นกว่าที่หลายคนคาดหวังดังนั้นหากสถานที่ท่องเที่ยวใดเปิดให้บริการหรือเปิดให้เข้าชม ซึ่งเราคิดว่าจะช่วยเพิ่มประสบการณ์ของคุณในการท่องเที่ยวในประเทศอันเป็นที่รักของเรา เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะรวมสถานที่เหล่านั้นไว้ในโปรแกรมทัวร์เพื่อประโยชน์สูงสุดของคุณเหมือนเดิม

- เที่ยวบินที่รวมอยู่ในแพ็กเกจจะระบุไว้ในรายละเอียดการเดินทางแต่ละทริป ในโบรชัวร์หรือทางออนไลน์ผู้โดยสารที่เดินทางด้วยเที่ยวบินใดๆ ต้องแจ้งชื่อเต็ม (ตามที่ปรากฏในหนังสือเดินทาง) วันเดือนปีเกิด และเพศ หากข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง อาจส่งผลให้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่ต้องชำระโดยตรงให้กับสายการบิน หรือในกรณีที่เลวร้ายที่สุด อาจถูกปฏิเสธไม่ให้ขึ้นเครื่อง

- *Level* 1: ค่าธรรมเนียมการยกเลิกคือค่าธรรมเนียมการยกเลิกขั้นต่ำที่เรียกเก็บ และจะใช้เว้นแต่ว่าการเดินทางนั้นระบุว่าเป็นระดับ 2

- *Level* 2: โดยทั่วไปแล้ว การเดินทางในระดับนี้จะเป็นการเดินทางที่รวมการล่องเรือ / เรือข้ามฟาก รถไฟ การเดินทางโดยเครื่องบินระหว่างทริป และการเดินทางเป็นกลุ่มเล็กๆ

การจอง

- เมื่อชำระเงินครบถ้วนแล้ว คุณจะได้รับใบเสร็จรับเงินเป็นการยืนยันการจอง นี่คือเอกสารยืนยันการจองของคุณ คุณควร *Save* และพิมพ์เก็บไว้เป็นหลักฐาน

- เมื่อคุณเริ่มทัวร์แล้ว คุณยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้

- เราไม่รับผิดชอบต่ออีเมลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สามารถส่งอีเมลได้ หากอีเมลยืนยันของคุณไม่มาถึงตรงเวลาหรือไม่มาถึงเลย คุณต้องขอให้เราส่งอีเมลยืนยันทัวร์ที่คุณชำระเงินแล้วอีกครั้ง

- การจองผ่านตัวแทนขาย จะได้รับการยืนยันจากเราต่อเมื่อได้รับการชำระเงินจากตัวแทนขายโดยครบถ้วน

- เราขอสงวนสิทธิ์ในการขายที่นั่งที่จองไว้โดยไม่ได้รับการชำระเงินเต็มจำนวนหรือเงินมัดจำ

ข้อสงวนสิทธิ์

การเดินทางเป็นเรื่องส่วนตัว และเป้าหมายและประสบการณ์ของแต่ละบุคคลอาจแตกต่างกัน
ผู้ให้บริการจะไม่ผูกพันหรือรับผิดชอบต่อคำอธิบาย ภาพถ่าย ข้อความ หรือการรับประกันใดๆ ที่จัดทำหรือจัดหาโดยตัวแทนขายอิสระ ตัวแทนท่องเที่ยว หรือบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง
ทางบริษัทจะยึดถือและให้บริการตามโปรแกรมที่บริษัทได้นำเสนอขายไปเท่านั้น หรือ หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ
ขอให้ท่านยึดถือจากโปรแกรมท่องเที่ยวที่ได้จากบริษัทโดยตรง

สิ่งที่รวมอยู่ในราคาทริป

- **บริการนำเที่ยว:** โดยรถโค้ชปรับอากาศ รถตู้ หรือรถขับเคลื่อนสี่ล้อ รถไฟ เรือสำราญ เรือเฟอร์รี่ และเที่ยวบินระหว่างเส้นทาง รวมถึงเครื่องบินขนาดเล็ก ตามที่ระบุไว้ในแผนการเดินทาง โปรดทราบว่า ในแต่ละทวีปหรือประเทศต่างๆ ที่ท่านเดินทาง มีการจัดให้บริการขนาดของรถโค้ช ในจำนวนใกล้เคียงกับผู้เดินทาง เช่น ผู้เดินทาง 10 ท่านใช้รถขนาด 20 ที่นั่ง คำแนะนำก่อนการซื้อทัวร์ ท่านควรตรวจสอบรายละเอียดในเรื่องดังกล่าวก่อนตัดสินใจ และในบางเส้นทางภูมิภาค การรับส่ง และการท่องเที่ยว อาจมีการใช้รถโค้ชขนาดเล็กที่ไม่มีห้องน้ำ

(หมายเหตุ: ห้องสุขาอาจได้รับผลกระทบจากระดับความสูงหรือสภาพอากาศที่รุนแรง เช่น อุณหภูมิเยือกแข็ง และเพื่อความสะดวกสบายของผู้โดยสารบนรถโดยสาร ห้องสุขาอาจต้องปิดให้บริการ ในกรณีดังกล่าว จะมีการเพิ่มช่วงพักระหว่างทางเข้าไปในกำหนดการเดินทาง)

- **ราคาที่พัก:** เป็นราคาต่อท่าน โดยอิงจากผู้เข้าพักสองท่านในห้องที่มีห้องน้ำส่วนตัวหรือห้องอาบน้ำ ห้องพักสำหรับสามท่านอาจมีให้บริการในจำนวนจำกัด ห้องพักสำหรับสามหรือสี่ท่านอาจต้องใช้เตียงเสริม หรือแยกออกเป็น 2 ห้องโดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม และผู้ใหญ่สามท่านอาจรู้สึกว่าห้องเหล่านี้เล็กเกินไป สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้จากบริษัทโดยตรง

- เราได้พยายามอย่างเต็มที่ในการสำรองห้องพักแบบสองเตียงไว้ให้แล้ว อย่างไรก็ตาม ในบางครั้ง ห้องพักที่มีเตียงคู่เพียงเตียงเดียวอาจเป็นตัวเลือกเดียวที่มีให้ ห้องพักเหล่านี้จะจัดสรรให้กับนักเดินทางคนเดียวและคู่รักก่อน ห้องพักอื่นๆ อาจมีเตียงเดี่ยวและเตียงเสริม เตียงพับ หรือโซฟาปรับนอนได้

มีห้องพักแบบเตียงคู่จำนวนจำกัดให้บริการในบริการห้องพักรวมสำหรับการเดินทางบางทริป *D-Star Tour* จะไม่รับผิดชอบต่อการเรียกร้องหรือปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้ห้องพักรวม

- การขอห้องพักพิเศษ (เช่น ห้องที่อยู่ติดกัน ห้องเชื่อมต่อกัน หรือห้องชั้นล่าง) ต้องแจ้งให้ทราบในขณะทำการจอง การขอห้องพักพิเศษไม่รับประกัน และขึ้นอยู่กับความพร้อมของห้องพักในขณะเช็คอิน โรงแรม ลอดจ์ และแคมป์เต็นท์หรูหลายแห่งเป็นเขตปลอดบุหรี่ 100% รวมถึงห้องพัก ร้านอาหาร เลานจ์ ห้องประชุม และพื้นที่สาธารณะทั้งหมด การสูบบุหรี่ในห้องปลอดบุหรี่จะถูกปรับ

- บางครั้งอาจมีการจัดหาที่พักทดแทน เราพยายามใช้ที่พักที่มีมาตรฐานใกล้เคียงกัน หากมาตรฐานของที่พักต่ำกว่าอย่างเห็นได้ชัด เราจะคืนเงินส่วนต่างให้คุณ คะแนนสะสมจากโปรแกรมสะสมไมล์ของโรงแรมจะไม่สามารถสะสมได้กับโรงแรมที่อยู่ในทริป

- โปรดทราบว่าขนาดห้องพัก มาตรฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก และบริการของโรงแรมอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศและภูมิภาค และมักจะเป็นสไตล์ท้องถิ่นและอาจไม่มีเครื่องปรับอากาศ

- ราคาต่อท่านสำหรับการล่องเรือ: คำนึงถึงการเข้าพักของสองท่านในห้องพักที่มีเตียงสองเตียง ห้องอาบน้ำและห้องสุขาส่วนตัว ห้องพักเดี่ยวหรือห้องพักสามคนอาจมีให้บริการจำนวนจำกัดโดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม สามารถตรวจสอบความพร้อมในการให้บริการ

- ค่าเดินทางทางอากาศ: รวม-ไม่รวมอยู่ในแพ็คเกจ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในรายละเอียดการเดินทางแต่ละครั้ง

- ในกรณีที่รวม การออกตั๋วกับสายการบินเป็นกรุ๊ปจะต้องมีจำนวนขั้นต่ำ 10 ท่านขึ้นไป ขั้นตอนและเวลาในการออกตั๋วกรุ๊ป ทางบริษัทต้องชำระเงิน 100% ของค่าตั๋วก่อนล่วงหน้า 45-60 วัน และสามารถ *Print* ตั๋วได้ 14 วันก่อนการเดินทาง หากท่านประสงค์ที่จะนำตั๋วดังกล่าวไปจองที่นั่ง หรืออัพเกรดใดๆ ท่านต้องรอให้ตั๋วได้ทำการ *Print* ออกมาก่อน การสะสมไมล์ เงื่อนไขของตั๋วไม่อนุญาตให้มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ หรือเรียกร้องเงินคืน รวมทั้งการสะสมไมล์ได้ 50% หรือเป็นไปตามที่สายการบินกำหนด

- ในกรณีที่รวม แต่มีผู้เดินทางไม่ถึงจำนวนกรุ๊ปขั้นต่ำ 10 ท่าน ทางบริษัทต้องดำเนินการจองเป็นตั๋วเดี่ยวให้ใหม่ ขึ้นอยู่กับที่นั่งจะมีพอหรือไม่ หากที่นั่งดังกล่าวไม่มีเพียงพอ ทางบริษัทจะจัดหาสายการบินที่บินในเวลาใกล้เคียงกัน และให้การบริการที่ดีเป็นทางเลือก โดยหากสายการบินดังกล่าวถูกกว่า ทางบริษัทจะคืนเงินส่วนต่างให้

หมายเหตุและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- **บริการ *Wi-Fi*:** ฟรีมีให้บริการในห้องพักและพื้นที่ส่วนกลางของที่พักส่วนใหญ่ ในหลายประเทศยังมีบริการ *Wi-Fi* ฟรีบนรถโดยสารประจำทางด้วย อย่างไรก็ตาม บริการนี้อาจไม่ได้มีให้บริการในทุกพื้นที่ *Wi-Fi* บนรถโดยสารประจำทางใช้เครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ดังนั้นการเชื่อมต่อจึงช้ากว่าบรอดแบนด์ทั่วไป และบางครั้งอาจใช้งานไม่ได้ การสตรีมเสียงและวิดีโอไม่สามารถใช้งานได้ผ่าน *Wi-Fi* บนรถโดยสารประจำทาง โปรดทราบว่าอาจไม่สามารถใช้งานได้ในการเดินทางด้วยรถไฟ การล่องเรือ ที่พักแบบซาฟารี แคมป์เต็นท์ หรือเมื่อรถโดยสารประจำทางหลักไม่ได้ใช้งาน เช่น รถโดยสารรับส่ง และบริการท้องถิ่นอื่นๆ

- **ทัวร์พร้อมไกด์นำเที่ยว:** จะดำเนินการเป็นภาษาไทย หรือ อังกฤษ โดยไกด์นำเที่ยวหรือคนขับรถมืออาชีพ ส่วนทริปพักระยะสั้น ทัวร์สำรวจ หรือการต่อยอดเส้นทางโดยปกติจะไม่มีไกด์นำเที่ยว และจะดำเนินการโดยเจ้าบ้านท้องถิ่นที่พูดภาษาอังกฤษได้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

- (1) ในกรณีที่ไม่น่าจะเกิดขึ้น คือมีผู้เดินทางไม่เกิน 10 ท่านในแต่ละเที่ยวเดินทาง *D-STAR TOUR* ขอสงวนสิทธิ์ในการให้บริการเที่ยวเดินทางแบบส่วนตัว โดยมีบริการรถรับส่ง, โรงแรมที่พัก, อาหาร โปรดดูรายละเอียดการเดินทางก่อนตกลงกับทางบริษัทฯ

- **อาหาร:** รวมอยู่ในแพ็คเกจแล้ว ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในแผนการเดินทาง

- **ค่าเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยว:** รวมอยู่ในแพ็คเกจแล้ว ตามรายละเอียดในหน้ากำหนดการเดินทาง ค่าเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยวและผู้เชี่ยวชาญท้องถิ่นที่พูดภาษาอังกฤษได้ (เมื่อจำเป็น) กิจกรรมบางอย่างที่รวมอยู่ในแพ็คเกจ (ระบุไว้ในรายละเอียดกำหนดการเดินทางแต่ละวัน) จำเป็นต้องมีการลงนามในเอกสารสละสิทธิ์ความรับผิดชอบ การเข้าร่วมกิจกรรมเหล่านั้นเป็นความเสี่ยงของคุณเอง

- **บริการรับส่ง:** ระหว่างสนามบิน โรงแรม สถานีรถไฟ และท่าเรือ จะรวมอยู่ในแพ็คเกจเฉพาะตามที่ระบุไว้ในแต่ละกำหนดการเดินทางเท่านั้นสามารถซื้อบริการรับส่งเพิ่มเติมได้ในหลายจุดหมายปลายทางโดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม จะไม่มีการคืนเงินสำหรับบริการรับส่งที่พลาดหรือไม่ได้ใช้บริการเว้นแต่ว่าความประมาทเลินเล่อของเราเป็นสาเหตุให้คุณพลาดหรือไม่ได้ใช้บริการรับส่ง หากคุณต้องการและจองบริการรับส่งสนามบินไว้ล่วงหน้า แต่ไม่ได้ซื้อตั๋วเครื่องบินจากทางบริษัท คุณจะต้องแจ้งข้อมูลเที่ยวบินขาเข้าและขาออกให้สายการบินทราบล่วงหน้า 21 วัน ก่อนวันเดินทาง ขึ้นอยู่กับจุดหมายปลายทางเป็นความรับผิดชอบของคุณที่จะต้องแจ้งข้อมูลการเปลี่ยนแปลงตารางเที่ยวบินให้ทางเราทราบ เพื่อให้แน่ใจว่าคุณจะได้รับบริการรับส่งตามข้อตกลง หากไม่ดำเนินการดังกล่าวอาจส่งผลให้คุณพลาดบริการเหล่านี้ และจะไม่มีการคืนเงินสำหรับบริการรับส่งที่พลาดไปอันเนื่องมาจากข้อมูลเที่ยวบินที่ไม่ครบถ้วน

- **ค่าบริการยกกระเป๋า:** กระเป๋า (กระเป๋าเดินทาง 1 ใบต่อท่าน) ณ โรงแรมที่พักระหว่างทริป รวมอยู่ในราคาแล้ว ในกรณีที่โรงแรมใดไม่ได้รับการบริการนี้ ด้วยข้อจำกัดในเรื่องของการไม่มีพนักงานยกกระเป๋า ท่านไม่สามารถเรียกร้องเงินในส่วนนี้คืนได้

- **ข้อกำหนดเกี่ยวกับสัมภาระ:** เนื่องจากรถโดยสารมีพื้นที่จำกัด อนุญาตให้นำกระเป๋าเดินทางได้เพียงใบเดียว โดยมีขนาดไม่เกิน 30"*x*18"*x*10" (76*x*46*x*25 ซม.) และน้ำหนักไม่เกิน 50 ปอนด์/23 กก. สัมภาระติดตัวขึ้นเครื่องจำกัดเพียง 1 ชิ้นต่อคน โดยมีขนาดไม่เกิน 12"*x*11"*x*6" (30*x*28*x*14 ซม.) เพื่อให้สามารถวางไว้ใต้ที่นั่งหรือในช่องเก็บของเหนือศีรษะขนาดเล็กได้ สัมภาระติดตัวขึ้นเครื่องที่มีด้ามจับแบบยืดหดได้และล้อจะไม่สามารถวางไว้ในช่องเก็บของเหนือศีรษะหรือใต้ที่นั่งได้ ดังนั้นจึงไม่สามารถนำขึ้นเครื่องได้ การจัดการสัมภาระติดตัวขึ้นเครื่องเป็นความรับผิดชอบของแขกแต่ละท่าน และท่านต้องนำสัมภาระขึ้นและลงจากรถโดยสารด้วยตนเองทุกวันตลอดการเดินทาง

- โปรดทราบว่าอาจมีข้อกำหนดเรื่องสัมภาระที่เข้มงวดกว่าสำหรับวิธีการเดินทางอื่นๆ เช่น รถซาฟารี เครื่องบิน และเรือสำราญ โปรดยืนยันกับตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่หรือตัวแทนการจอง

- *D-STAR Tour* จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินของผู้โดยสาร เว้นแต่การกระทำหรือการละเลยโดยประมาทของเราเป็นสาเหตุของการสูญหายหรือความเสียหายนั้น
ผู้โดยสารควรแจ้งสิ่งของที่สูญหายให้หัวหน้าทัวร์ทราบโดยทันที ซึ่งเขาจะช่วยเหลือแจ้งของหาย *D-STAR Tour* ไม่สามารถช่วยเหลือในการค้นหาสิ่งของที่สูญหายหลังจากสิ้นสุดการเดินทางแล้ว

- **ค่าทิป:** ค่าทิปได้รวมอยู่ในค่าบริการต่างๆ สำหรับทริปท่องเที่ยว สำหรับทริปท่องเที่ยวพร้อมคนขับรถ ยกเว้นไกด์ท้องถิ่น ซึ่งควรให้ทิปตามความสมัครใจเป็นรายบุคคลเมื่อสิ้นสุดการเที่ยวชม
ค่าทิปที่รวมอยู่ในราคานี้ครอบคลุมค่าบริการทั้งหมดจากพนักงานเสิร์ฟในห้องอาหาร พนักงานทำความสะอาด และพนักงานยกกระเป๋าในโรงแรม

- ค่าทิปสำหรับการล่องเรือและการเดินทางโดยรถไฟอาจมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับข้อตกลงอื่นๆ ซึ่งสามารถสอบถามได้

- **ค่าทิปแบบชำระล่วงหน้า (**ไม่บังคับ**)** หากคุณเลือกที่จะชำระค่าทิปล่วงหน้าให้กับหัวหน้าทัวร์ รายละเอียดจะระบุไว้ในเอกสารการเดินทางของคุณ

- **ประกันภัย:** ราคาทัวร์รวมประกันภัยไว้แล้ว แต่คุณต้องแจ้งชื่อให้ถูกต้องตรงตามที่ปรากฏในหนังสือเดินทางของคุณ

- ประกันการเดินทางของเราเป็นแบบ *Easy Visa Plus* ของบริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย
ประกันภัยครอบคลุมสำหรับการยกเลิกการเดินทาง ค่ารักษาพยาบาล อุบัติเหตุส่วนบุคคล สัมภาระส่วนบุคคล และความรับผิดต่อบุคคลภายนอก เราไม่รับผิดชอบต่อการโจรกรรม การสูญหายหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินส่วนตัวของท่านไม่ว่าเวลาใดๆ ในระหว่างการเดินทาง เราไม่รับผิดชอบต่อการบาดเจ็บหรือความสูญเสียใดๆ ที่เกิดขึ้นกับท่านขณะเข้าร่วมกิจกรรมเสริมใดๆ ที่อยู่นอกเหนือแพ็คเกจแบบรวมทุกอย่างของเรา

เราพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้มั่นใจในความถูกต้องของโบรชัวร์และเอกสารสิ่งพิมพ์อื่นๆ ของเราในขณะที่ทำการพิมพ์ อย่างไรก็ตาม เราไม่สามารถรับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดในการพิมพ์และข้อผิดพลาดทางตัวสะกดหรือข้อผิดพลาด ที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ที่คาดไม่ถึง การจองทัวร์ของคุณถือเป็นการยืนยันว่าคุณเข้าใจและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข การสละสิทธิ์ และการยกเว้นความรับผิดทั้งหมดแล้ว ข้อกำหนดเหล่านี้ระบุถึงสิทธิและหน้าที่ของแต่ละฝ่าย เมื่อคุณเริ่มทัวร์แล้ว จะถือว่าคุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้โดยปริยาย

หลังจากการจองทัวร์และชำระเงินมัดจำแล้ว ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับในข้อตกลง และเงื่อนไขที่บริษัทฯ ได้ระบุไว้ข้างต้นทุกประการ