บริษัท เพนกวินฮอลิเดย์ จำกัด
PENGUIN HOLIDAY CO.,LTD.

12/242 ซอยติวานนท์ 45 แยก 9 (ทรายทอง 9) ตำบลท่าทราย
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000

PENGUIN HOLIDAY CO.,LTD.
License No. 11/12335

@penguinholiday
www.penguinholiday.co
เพนกวินฮอลิเดย์
penguinholiday.co@gmail.com
02-460-9237
093-108-4355
063-565-9366

2UCNXHAN-FD001 บินตรง..เวียดนามเหนือ ฮานอย ซาปา 4 วัน 3 คืน (FD)

บินตรงเชียงใหม่
ทริปสุดฟิน..เวียดนามเหนือ ฮานอยเสน่ห์เก่า
ซาปาเมืองในหมอก พิชิตหลังคาอินโดจีน 4 วัน 3 คืน
โดยสายการบิน AIR ASIA (FD)

กำหนดวันเดินทาง	ผู้ใหญ่พัก 2-3 ท่าน ท่านละ	พักเดี่ยว เพิ่มท่านละ
19-22 ก.พ.70	18,900.-	3,000.-
12-15 มี.ค.70	17,900.-	3,000.-
11-14 เม.ย.70	20,900.-	3,000.-
14-17 เม.ย.70	20,900.-	3,000.-
30 เม.ย.-03 พ.ค.70	18,900.-	3,000.-
19-22 พ.ค.70	17,900.-	3,000.-

ราคาทัวร์ข้างต้นยังไม่รวมค่าทิปมัคคุเทศน์ท้องถิ่นและคนขับรถ 1,500 บาท/ท่าน/ทริป
หัวหน้าทัวร์ที่ดูแลคณะจากเมืองไทยตามแต่ท่านจะเห็นสมควร
โปรแกรมอาจจะมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมของสภาพอากาศและฤดูกาล

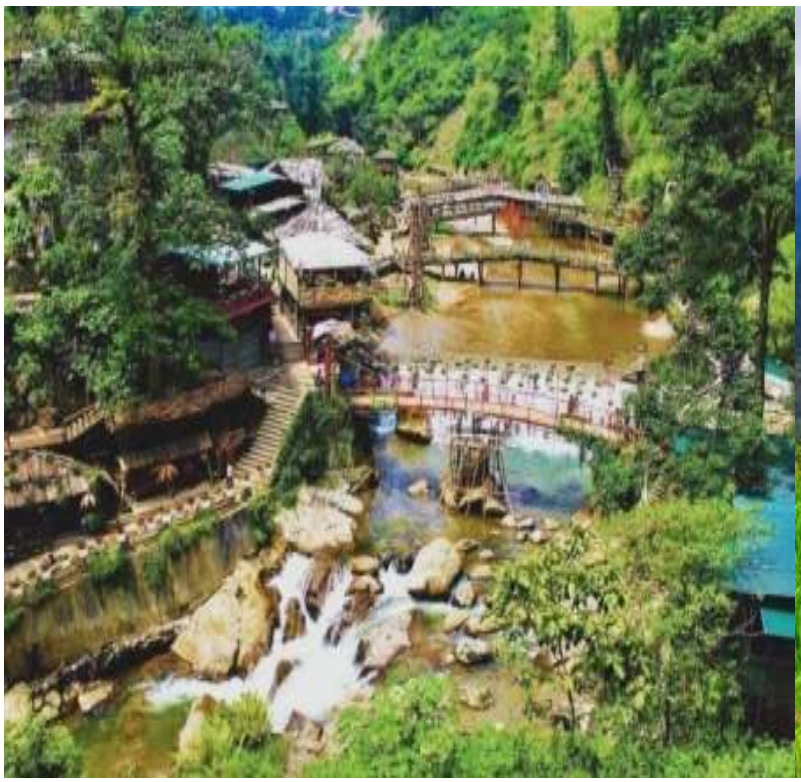
	โปรแกรมการเดินทาง	เช้า	เที่ยง	ค่ำ	โรงแรมที่พัก
1	สนามบินเชียงใหม่ (FD870 13.20-14.50) สนามบินโหน่ยบ่าย ฮานอย - ซาปา	-	✈	🍽	AZURE HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาว
2	นั่งรถรางชมเมืองฮวา – กระเช้าขึ้นยอดเขาฟาซีปัน นั่งรถรางขึ้นยอดเขา – ยอดเขาฟาซีปัน หมู่บ้านก๊าตก๊าต - MOANA CAFÉ ซาปาไนท์มาร์เก็ต	🍽	🍽	🍽	AZURE HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาว
3	ซาปา - ฮานอย – ช้อปปิ้งสินค้าพื้นเมือง MEGA WORLD	🍽	🍽	🍽	CAPITAL HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาว
4	กาแฟรถไฟ-โบสถ์เซนต์โจเซฟ - ทะเลสาบคืนดาบ - สะพานแสงอาทิตย์(ถ่ายรูปด้านนอก) - ถนน 36 สาย–ช้อปปิ้ง- สนามบินโหน่ยบ่าย ฮานอย (FD871 HANCNX 15.20 - 16.55) สนามบินเชียงใหม่	🍽	🍽	✈	

วันแรก	สนามบินเชียงใหม่ (FD870 13.20-14.50) สนามบินโหน่ยบ่าย ฮานอย - ซาปา
10.00 น.	คณะพร้อมกันที่ **สนามบินเชียงใหม่ เคาน์เตอร์สายการบิน AIR ASIA (FD)** โดยมีเจ้าหน้าที่คอยให้การต้อนรับและอำนวยความสะดวกก่อนขึ้นเครื่อง (รวมน้ำหนักกระเป๋า 20 กิโลกรัม)
13.20 น.	ออกเดินทางสู่ **เวียดนามเหนือ สนามบินโหน่ยบ่าย** โดยสายการบิน **AIR ASIA เที่ยวบินที่ FD870** (ไม่มีอาหารและเครื่องดื่มบริการบนเครื่อง)
14.50 น.	เดินทางถึง **สนามบินโหน่ยบ่าย** ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองเป็นที่เรียบร้อยแล้ว **(เวลาท้องถิ่นที่เวียดนาม เท่ากับประเทศไทย)** นำทุกท่านเดินทางสู่ **เมืองซาปา Sapa** ตั้งอยู่ในจังหวัดลาวไก เป็นเมืองที่มีความหลากหลายทางชาติพันธุ์มากที่สุดในโลก เมืองซาปา เป็นเมืองที่มีอากาศหนาวเย็นตลอดทั้งปี เหมาะแก่การเพาะปลูกพืชเมืองหนาว จึงมีการทำนาขั้นบันไดตามลาดไหล่เขาทอดตัวเรียงรายกันอย่างสวยงามจำนวนมาก อีกทั้งเมืองซาปายังเคยเป็นเมืองพักตากอากาศของชาวฝรั่งเศสในสมัยก่อน รวมทั้งเป็นเมืองพักตากอากศของชาวต่างชาติและชาวเวียดนามยาวนานมาจนถึงปัจจุบัน (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 5 ชั่วโมง)
ค่ำ	**รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร (มื้อที่ 1)**
ที่พัก	**AZURE HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาว**

วันที่สอง	นั่งรถรางชมเมือง – กระเช้าขึ้นยอดเขาฟาซีปัน - นั่งรถรางขึ้นยอดเขา – ยอดเขาฟาซีปัน- หมู่บ้านก๊าตก๊าต - MOANA CAFÉ - ซาปาไนท์มาร์เก็ต
เช้า	**รับประทานอาหารเช้า ณ ภัตตาคาร (มื้อที่ 2)** นำท่าน **นั่งรถรางชมเมืองซาปา** จากสถานีซาปา สู่สถานีกระเช้า เพื่อขึ้นยอดเขาฟานซีปัน Fansipan ระยะทางประมาณ 2 กิโลเมตร ท่านจะได้สัมผัสกับความสวยงามของธรรมชาติระหว่างสองข้างทาง เมื่อถึงสถานีกระเช้าแล้ว นำท่านนั่ง **กระเช้าไฟฟ้า** เพื่อขึ้นสู่ยอดเขาฟานซิปันยอดเขาสูงสุดแห่งเวียดนามและในภูมิภาคอินโดจีนจนได้รับการกล่าวขานว่า **"หลังคาแห่งอินโดจีน"** สูงที่สุดในอินโดจีนบนความสูงจากระดับน้ำทะเลปานกลาง 3,143 เมตร หมายเหตุ : จากจุดกระเช้าไฟฟ้าไปถึงยอดเขาฟานซีปัน มี 2 เส้นทางในการขึ้นไปถึงยอดเขา คือ เดินเท้าขึ้นบันไดไปบนยอดเขาฟานซีปัน หรือ นั่งรถราง<u>เล็ก</u>ขึ้นไป-กลับ **(รวมรถราง ขึ้นยอดเขาฟาซีปัน 1 เที่ยว)** ***** หมายเหตุ ถ้าหากกระเช้าและรถรางขึ้นยอดเขาฟาซีปัน ปิดปรับปรุงในช่วงเวลาที่คณะเดินทาง ทางบริษัทจะเปลี่ยนเป็นสะพานกระจกแทน *****

กลางวัน **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (มื้อที่ 3)เมนูพิเศษ VAN SAM BUFFET อาหารนานาชาติ**

หลังจากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **หมู่บ้านก๊าตก๊าต (CAT CAT VILLAGE)** เป็นหมู่บ้านของชาวเขาเผ่าม้ง อยู่ห่างจากเมืองซาปาประมาณ 2-3 กิโลเมตร เราสามารถเข้าไปเยี่ยมชมวิถีชีวิตชาวเขา บ้านเรือนและการแต่งกาย ที่ยังคงอนุรักษ์เอาไว้เป็นอย่างดี การมาที่หมู่บ้านแห่งนี้ไม่เพียงแต่ได้พบกับวิถีชีวิตขาวเขาเท่านั้น กิจกรรมที่ต้องไม่พลาดคือการเดินไปชมนาขั้นบันได และวิวสวยๆ ในมุมสูงของภูเขา ที่เป็นไฮไลท์ของการมาเที่ยวซาปา



นำท่านเช็คอินที่เที่ยวใหม่แห่งเมืองซาปา **โมอาน่า ซาปา คาเฟ่ (MOANA SAPA CAFÉ)** เป็นจุดถ่ายรูปใหม่แห่งเมืองซาปา มีการจำลองไฮไลท์ของที่เที่ยวแต่ละที่มารวมไว้ให้ท่านได้ถ่ายรูปท่ามกลางบรรยากาศที่โอบล้อมไปด้วยภูเขา นอกจากนี้ยังมีเครื่องดื่มจำหน่ายให้ท่านได้พักดื่มเครื่องดื่ม และยังได้เพลิดเพลินกับสายหมอกจางๆ พร้อมกับบรรยากาศสุดฟิน **(ไม่รวมค่าอาหารและเครื่องดื่ม)**

นำท่านเดินชม **ตลาดซาปา (Sapa Night Market)** เป็นตลาดที่มีสินค้าพื้นเมืองที่ผลิตโดยชาวเขาท้องถิ่นที่อาศัยอยู่ที่ซาปา ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นผ้าปัก สร้อย กำไล เครื่องประดับของคนพื้นเมือง ผัก ผลไม้ และอาหารพื้นเมืองมากมาย นอกจากนั้นยังมีร้านอาหารสไตล์ฝรั่งเศสเก๋ ๆ ตกแต่งร้านสวยงาม ที่ให้เราเลือกได้ตามใจชอบ (แหล่งช้อปปิ้งมีทั้งในตึก และลานกลางแจ้ง)

ค่ำ	**รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร (มื้อที่ 4) เมนู พิเศษ สุกี้ปลาแซลมอน+ไวน์แดง**
ที่พัก	**AZURE HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาว**

วันที่สาม	ซาปา - ฮานอย – ช้อปปิ้งสินค้าพื้นเมือง – MEGA WORLD
เช้า	**บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (มื้อที่ 5)** นำท่านเดินทางสู่ **เมืองฮานอย** ระหว่างทางแวะช้อปปิ้งสินค้าพื้นเมือง ที่**ร้าน Thao Hguyen Xanh** มีสินค้าให้ท่านเลือกไปเป็นของฝากของที่ระลึกมากมาย
กลางวัน	**รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (มื้อที่ 6)** จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **Mega Grand World** มีพื้นที่มากกว่า 2 ล้านตารางเมตร และมีร้านค้ามากกว่า 1,000 ร้าน รวมถึง ร้านอาหาร และสถานบันเทิงจะแบ่งออกเป็นสองโซน คือ โซนในร่มและโซนกลางแจ้ง โซน ในร่มประกอบด้วยห้างสรรพสินค้า โรงภาพยนต์ 2 โรงพร้อมติดตั้งระบบ IMAX พิพิธภันฑ์สัตว์น้ำ และ ลานสเก็ตน้ำแข็ง ยังมีสวนสนุกและพื้นที่สำหรับเด็ก โซนกลางแจ้งมีถนนให้เดินเล่น เพลิดเพลินไปกับการ ถ่ายภาพที่ทะเลสาบและสวนสาธารณะ **(ไม่รวมค่าใช้จ่ายกิจกรรมต่างๆ ในบริเวณ Mega Grand world)**

ค่ำ	**รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร (มื้อที่ 7)**
ที่พัก	**CAPITAL HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาว**

วันที่สี่	กาแฟรถไฟ-โบสถ์เซนต์โจเซฟ - ทะเลสาบคืนดาบ - สะพานแสงอาทิตย์(ถ่ายรูปด้านนอก) - ถนน 36 สาย–ช้อปปิ้ง- สนามบินโหน่ยบ่าย ฮานอย (FD871 HANCNX 15.20 - 16.55) – สนามบินเชียงใหม่
เช้า	**รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (มื้อที่ 8)** นำท่านสู่ **Hanoi Train Street เป็นคาเฟ่ริมทางรถไฟ** อีกจุดเช็คอินที่คนมาเที่ยวฮานอยจะต้องมาสักครั้ง อิสระเลือกซื้อเครื่องดื่ม และอาหารตามอัธยาศัย (ไม่รวมค่าอาหารและเครื่องดื่ม) ให้ท่านเพลิดเพลินดื่มด่ำกับบรรยากาศตามอัธยาศัย หมายเหตุ !! กรณีคาเฟ่ ปิดให้บริการ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ นำท่านไปร้านกาแฟแห่งใหม่ โดยที่ไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

จากนั้นนำท่านเข้าชม **โบสถ์ฮานอย หรือ โบสถ์เซนต์โจเซฟ** เป็นโบสถ์โรมันคาทอลิกที่เก่าแก่ที่สุดในกรุงฮานอย และมีความสวยงามจากสถาปัตยกรรมสไตล์นีโอโกธิค ซึ่งมีต้นแบบมาจากวิหารนอทเทอร์ดามในกรุงปารีส ที่นี่เป็นสถานที่ประกอบพิธีทางศาสนาคริสต์ที่เป็นศูนย์รวมของคริสตศาสนิกชนในกรุงฮานอย และเป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมากอีกด้วย

จากนั้นนำท่านชม **ทะเลสาบคืนดาบ** ซึ่งเป็นทะเลสาบใจกลางกรุงฮานอย มักมีชาวฮานอยและนักท่องเที่ยวมานั่งพักผ่อนบริเวณริมทะเลสาบแห่งนี้
นำท่าน **สะพานแสงอาทิตย์ (ถ่ายรูปจากด้านนอก)** ซึ่งเป็นสะพานไม้สีแดงสดใส เป็นจุดถ่ายรูปที่นักท่องเที่ยวที่มาฮานอยมาถ่ายรูปกันมากที่สุด

นำท่านช้อปปิ้ง **ย่านถนน 36 สายเก่า** ฮานอย หรือ ย่านเฝอเฟือง เป็นเส้นถนนในย่านเมืองเก่า Old Quarter ซึ่งเป็นแหล่งขายของที่ระลึกและสินค้าพื้นเมืองที่ใหญ่สุดใจกลางกรุงฮานอย เป็น

ย่านหัตถกรรมที่มีประวัติยาวนานร่วม 600 กว่าปี ความพิเศษของ Old Quarter ก็คือ จะเป็นย่านที่มีถนนตัดผ่านมากถึง 36 สายด้วยกัน จึงเป็นที่มาของชื่อถนนบริเวณนี้นั่นเอง

แวะ..ช้อปปิ้งสินค้าโอท็อป

กลางวัน **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (มื้อที่ 9)**
เมนู พิเศษ SEN BUFFET อาหารนานาชาติ

สมควรแก่เวลา ให้ท่านตรวจเช็คสัมภาระ นำท่านออกเดินทางสู่ **สนามบินโหน่ยบ่าย ฮานอย**

15.20 น. อำลาเมืองฮานอย เดินทางกลับสู่ **สนามบินเชียงใหม่** ประเทศไทย **โดยสายการบิน AIR ASIA เที่ยวบินที่ FD871** (ไม่มีอาหารและเครื่องดื่มบริการบนเครื่อง)

16.55 น. เดินทางกลับถึงสนามบินเชียงใหม่ โดยสวัสดิภาพ

อัตราค่าบริการรวม

ค่าบัตรโดยสารเครื่องบินชั้นประหยัด (Economy Class) ที่ระบุวันเดินทางไปกลับพร้อมคณะ
(ในกรณีมีความประสงค์อยู่ต่อจะต้องไม่เกินจำนวนวัน และ อยู่ภายใต้เงื่อนไขของสายการบิน)
รวมค่าภาษีสนามบินทุกแห่งตามรายการ
ข้อมูล ณ 29 เม.ย. 69

ค่าห้องพักมาตรฐาน พักห้องละ 2–3 ท่าน โรงแรมที่พักเป็นไปตามที่ระบุในรายการ หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงโรงแรมตามความเหมาะสม โดยยังคงมาตรฐานและระดับการให้บริการเทียบเท่าตามรายการ

ค่าอาหาร ค่าเข้าชม และ ค่ายานพาหนะทุกชนิด ตามที่ระบุไว้ในรายการทัวร์ข้างต้น

ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% (เฉพาะค่าบริการ)

ค่าน้ำหนักกระเป๋าเดินทางตามที่สายการบินกำหนดไม่เกิน 20 กิโลกรัม / ท่าน

ค่าประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ วงเงินสูงสุด 3 ล้านบาท
แผนประกัน Asia Gold รายละเอียดโปรดสแกนด้านข้าง
*เงื่อนไขตามกรมธรรม์ประกันภัย

อัตราค่าบริการไม่รวม

ค่าธรรมเนียมการจัดทำหนังสือเดินทาง

ค่าธรรมเนียมเอกสารเข้าประเทศเวียดนาม (สำหรับคนไทย) *ในกรณีมีประกาศให้กลับมายื่นคำร้องเข้าประเทศอีกครั้ง (เนื่องจากปัจจุบันทางรัฐบาลเวียดนามยกเว้นวีซ่าให้กับคนไทย ผู้ที่ประสงค์ จะพำนักระยะสั้นในประเทศเวียดนาม ไม่เกิน 30 วัน)

ค่าทิปมัคคุเทศก์ท้องถิ่นและคนขับรถ
1,500 บาท / ท่าน / ทริป
เพื่อความสะดวกในการจัดการ จึงต้องขออนุญาตเรียกเก็บค่าทิป ณ สนามบินในวันแรกของการเดินทาง

ค่าน้ำหนักกระเป๋าเดินทางในกรณีที่เกินกว่าสายการบินกำหนด

ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิเช่นค่าเครื่องดื่มที่สั่งพิเศษ, ค่าโทรศัพท์, ค่าซักรีด, ค่าธรรมเนียมหนังสือเดินทาง, ค่าน้ำหนักเกินจากทางสายการบินกำหนด, ค่ารักษาพยาบาล กรณีเกิดการเจ็บป่วยจากโรคประจำตัว, ค่ากระเป๋าเดินทางหรือของมีค่าที่สูญหายในระหว่างการเดินทาง เป็นต้น

สำหรับท่านที่รับประทานอาหารพิเศษ อาหารเจ หรือไม่ทานเนื้อสัตว์ ไม่ทานหมู ไม่ทานไก่ และมีความจำเป็นให้ทางบริษัท จัดเตรียมอาหารไว้ให้ท่านเป็นพิเศษนอกเหนือจากที่กรุ๊ปจัดไว้ในรายการ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นตามจริง

ค่าธรรมเนียมน้ำมันและภาษีสนามบิน ในกรณีที่สายการบินมีการปรับขึ้นราคา ซึ่งลูกค้าต้องชำระส่วนต่างเพิ่ม

อัตราค่าทัวร์ที่นำเสนอนี้ ได้รวมภาษีน้ำมันและภาษีสนามบินตามอัตราปัจจุบัน ณ วันที่ออกโปรแกรมแล้ว อย่างไรก็ตาม หากก่อนวันเดินทางทางสายการบินมีการประกาศปรับขึ้นค่าภาษีน้ำมัน ภาษีสนามบิน หรือมีค่าใช้จ่ายเพิ่มส่วนอื่นๆ (แม้ว่าทางบริษัทฯ จะได้ทำการออกตั๋วเครื่องบินไปแล้วก็ตาม) ทางบริษัทฯ ขอความกรุณาเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในส่วนต่างนี้เพิ่มตามความเป็นจริง

เงื่อนไขการให้บริการ

1. การเดินทางในแต่ละครั้งจะต้องมีผู้โดยสารจำนวน 10 ท่านขึ้นไป ถ้าผู้โดยสารไม่ครบจำนวนดังกล่าว ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคาหรือยกเลิกการเดินทาง
2. ในกรณีที่ลูกค้าต้องออกตั๋วโดยสารภายในประเทศ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ เพื่อเช็คว่ากรุ๊ปมีการคอนเฟิร์มเดินทางก่อนทุกครั้ง เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ทบิน หรือเวลาบิน โดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ในกรณี ถ้าท่านออกตั๋วภายในโดยไม่แจ้งให้ทราบและหากไฟล์ทบินมีกาปรับเปลี่ยน เวลาบินเพราะถือว่าท่านยอมรับในเงื่อนไขดังกล่าว
3. การชำระค่าบริการ
   3.1 กรุณาชำระมัดจำ ท่านละ 10,000 บาท
   3.2 กรุณาชำระค่าทัวร์เต็มจำนวน ในกรณีที่ค่าทัวร์ราคาต่ำกว่า 10,000 บาท
   3.3 กรุณาชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือ 30 วันก่อนออกเดินทาง **45 วันก่อนเดินทางสำหรับช่วงสงกรานต์และปีใหม่**
   3.4 กรณีวันเดินทางน้อยกว่า 21 วัน หรือราคาทัวร์โปรโมชั่น ต้องชำระค่าทัวร์เต็มจำนวนเท่านั้น
4. กรณีผู้เดินทางที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ เช่น การขอใช้วีลแชร์ที่สนามบิน กรุณาแจ้งบริษัทฯ อย่างน้อย 7 วันก่อนการเดินทาง หรือเริ่มตั้งแต่ท่านจองทัวร์ มิฉะนั้นทางบริษัทฯไม่สามารถจัดการได้ล่วงหน้า ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามจริงที่เกิดขึ้นกับผู้เดินทาง (ถ้ามี)
5. กรณีใช้หนังสือเดินทางราชการ (เล่มน้ำเงิน) เดินทางเพื่อการท่องเที่ยวกับคณะทัวร์ หากท่านถูกปฏิเสธในการเข้า–ออกประเทศใด ๆ ก็ตาม ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าทัวร์และรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น
6. ทางบริษัทฯ ทำหน้าที่เป็นเพียงตัวแทนในการประสานงานการเดินทางเท่านั้น และ ขอสงวนสิทธิ์ปฏิเสธความรับผิดชอบและไม่สามารถคืนเงินค่าบริการหรือชดเชยค่าเสียหายใดๆ ได้ในทุกกรณี สำหรับความสูญเสีย, ความเสียหาย, หรือค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยว ซึ่งเกิดจากเหตุสุดวิสัยและปัจจัยที่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ อาทิเช่น: ภัยธรรมชาติ, สภาพอากาศแปรปรวน, ภัยสงคราม, การจลาจล, การนัดหยุดงาน, โรคระบาด, การยกเลิก/ล่าช้า/เปลี่ยนแปลงตารางการบิน, ความขัดข้องของการคมนาคม, อุบัติเหตุ, ความเจ็บป่วย, การสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระ, ตลอดจนการถูกปฏิเสธการเข้า-ออกเมือง หรือข้อห้ามทางกฎหมายจากเจ้าหน้าที่รัฐ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะให้ความช่วยเหลือทางด้านการประสานงานอย่างสุดความสามารถ

โปรดตรวจสอบ PASSPORT : กรุณานำพาสปอร์ตติดตัวมาในวันเดินทาง พาสปอร์ตต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 6 เดือน หรือ 180 วัน ขึ้นไปก่อนการเดินทาง และต้องมีหน้ากระดาษอย่างต่ำ 6 หน้า
หมายเหตุ : สำหรับผู้เดินทางที่อายุไม่ถึง 18 ปี และไม่ได้เดินทางกับบิดา มารดา ต้องมีจดหมายยินยอมให้บุตรเดินทางไปต่างประเทศจากบิดาหรือมารดาแนบมาด้วย

รายการทัวร์อาจมีการปรับเปลี่ยนหรือยกเลิกตามสภาพอากาศและความเหมาะสม โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้เดินทางเป็นหลัก โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

เงื่อนไข การยกเลิก

การแจ้งยกเลิกการเดินทาง

หากต้องการยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทาง ผู้จอง (หรือผู้มีชื่อในเอกสารการจอง) ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเลือกวิธีใดวิธีหนึ่งดังนี้

- อีเมลล์ถึงบริษัท
- ลงนามในเอกสารยกเลิกที่บริษัท

(ทางบริษัทไม่รับแจ้งผ่านทางโทรศัพท์ทุกกรณี)

การขอรับเงินคืน

ผู้จองต้องยื่นคำขอเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมเอกสารดังต่อไปนี้

- หลักฐานการชำระเงิน
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคารสำหรับรับเงินคืน
- หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจ)

บริษัทฯ จะดำเนินการคืนเงินตาม ประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เรื่อง หลักเกณฑ์การจ่ายเงินค่าบริการคืนให้แก่นักท่องเที่ยว พ.ศ. 2563

ยกเลิกก่อนเดินทาง 30 วันขึ้นไป (ไม่นับวันเดินทาง)

คืนเงินค่าทัวร์ หลังหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง

ยกเลิกก่อนเดินทาง 15-29 วัน (ไม่นับวันเดินทาง)

คืนเงิน 50% ของค่าทัวร์ หลังหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง

ยกเลิกก่อนเดินทางน้อยกว่า 15 วัน (ไม่นับวันเดินทาง)

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่คืนเงินค่าทัวร์

กรณีไม่ใช้บริการบางรายการ

หากผู้เดินทางงดใช้บริการ สถานที่ หรือรายการใดรายการหนึ่ง บริษัทฯ จะถือว่าท่านสละสิทธิ์ และไม่สามารถเรียกร้องเงินคืนสำหรับรายการดังกล่าวได้ทุกกรณี

กรณีถูกปฏิเสธการเข้า - ออกประเทศ

หากหน่วยงานตรวจคนเข้าเมืองปฏิเสธการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่คืนค่าทัวร์ทุกกรณี

หมายเหตุ : การอนุญาตให้เดินทางเข้า-ออกประเทศเป็นดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ผู้เดินทางต้องรับผิดชอบคุณสมบัติและเอกสารของตนเอง บริษัทฯ ไม่สามารถแทรกแซงหรือรับรองผลการพิจารณาได้

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง ได้แก่

ค่าใช้จ่ายในการเตรียมการเดินทาง เช่น ค่ามัดจำตั๋วเครื่องบิน ค่าบริการภาคพื้นในต่างประเทศ และค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง

สำคัญ โปรดอ่านเงื่อนไขที่ท่านควรทราบ

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสายการบิน

- **ที่นั่งบนเครื่องบิน** ถูกจัดโดยสายการบินแบบอัตโนมัติ ผู้โดยสารไม่สามารถเลือกหรือรับประกันว่าจะได้นั่งติดกันได้
- **ที่นั่ง Long Leg** อยู่ที่แถวหน้าหรือบริเวณประตูฉุกเฉิน สงวนสิทธิ์ให้เฉพาะผู้มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ เช่น ร่างกายแข็งแรง และอยู่ในดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่เช็กอินเท่านั้น
- **บริษัทฯ ได้ชำระมัดจำค่าตั๋วแล้ว** หากยกเลิกทัวร์ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่ามัดจำ (ประมาณ 1,000–10,000 บาท แล้วแต่สายการบินและช่วงเวลา)

ทางบริษัทฯ ไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายตั๋วเครื่องบินภายในประเทศทุกกรณี

หากเดินทางจากต่างจังหวัด ค่าเดินทาง เช่น ตั๋วเครื่องบิน รถไฟ รถทัวร์ และที่พัก ไม่รวมในรายการทัวร์
และหากเที่ยวบินภายในประเทศเปลี่ยนแปลง ยกเลิก หรือมีเหตุสุดวิสัย
บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนนี้

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับโรงแรมที่พัก

- **ห้องไม่ติดกัน** เนื่องจากแปลนห้องแต่ละโรงแรมต่างกัน ห้องพักแต่ละประเภทอาจอยู่คนละอาคาร หรือห้องไม่ติดกันได้
- **ห้องแบบ 3 ท่าน** กรณีพักแบบ TRIPLE ROOM 3 ท่าน ท่านที่ 3 อาจเป็นเสริมเตียง หรือ SOFA BED หรือ เสริมฟูกที่นอน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับรูปแบบการจัดห้องพักของโรงแรมนั้นๆ
- **แอร์** โรงแรมในยุโรปมักไม่มีเครื่องปรับอากาศ เนื่องจากสภาพอากาศเย็น
- **หากมีงานพิเศษในพื้นที่** เช่น ประชุมนานาชาติ Trade fair, เทศกาล ทำให้โรงแรมราคาเพิ่มและเต็ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ปรับหรือย้ายเมืองตามความเหมาะสม"

ตัวอย่างประเภทห้องพัก *เป็นเพียงตัวอย่างเพื่อให้เห็นภาพสำหรับประเภทห้องในแบบต่างๆ