บริษัท เพนกวินฮอลิเดย์ จำกัด
PENGUIN HOLIDAY CO.,LTD.

12/242 ซอยติวานนท์ 45 แยก 9 (ทรายทอง 9) ตำบลท่าทราย
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000

PENGUIN HOLIDAY CO.,LTD.
License No. 11/12335

@penguinholiday
เพนกวินฮอลิเดย์
02-460-9237
www.penguinholiday.co
penguinholiday.co@gmail.com
093-108-4355
063-565-9366



วันเดินทาง	ราคา พักห้อง 2-3 ท่าน	ราคาเด็กอายุตั้งแต่ 2 ปี - ไม่เกิน 12 ปี (มีเตียง)	พักเดี่ยวเพิ่ม
31 มีนาคม - 4 เมษายน 2570	31,599.-	31,599.-	4,000
2 - 6 เมษายน 2570	31,999.-	31,999.-	4,000

บิน FullService รวมตั๋วเครื่องบิน ไป-กลับ รวมทิปไกด์ และคนขับรถ ไม่ลงร้าน

BKK ---------- KMG			KMG ---------- BKK		
ไฟล์ทบิน	เวลาออก	เวลาถึง	ไฟล์ทบิน	เวลาออก	เวลาถึง
MU 9622	07.50 น.	11.10 น.	MU 9613	18.30 น.	20.10 น.

วัน	รายการทัวร์	อาหาร เช้า	อาหาร กลางวัน	อาหาร ค่ำ	โรงแรม
1	สนามบินสุวรรณภูมิ –สนามบินคุนหมิงฉางสุ่ย – รถไฟความเร็วสูง - ปี้เจี่ย				YONG LI HOTEL ★★★★ หรือเทียบเท่า
2	ปี้เจี่ย - อุทยานกุหลาบพันปีปี้เจี่ย(รวมรถแบตเตอรี่) - กุ้ยหยาง - ชิงหยุน – ถนนคนเดินชิงหยุน - หอเจี่ยซิ่งโหลว				GANUO CULTURE HOTEL ★★★★ หรือเทียบเท่า
3	กุ้ยหยาง – พระราชวังขาว - ซีเจียง - หมู่บ้านม้งซีเจียง - ชมวิวทิวทัศน์ยามค่ำคืน				KARST HOTEL ★★★★ หรือเทียบเท่า
4	หมู่บ้านม้งซีเจียง - ไขหลี่ - รถไฟความเร็วสูง - คุนหมิง – ถนนคุนหมิงหลาวเจีย - ถนนจินปี้ลู่ - ชุ้นประตูม้ากองและชุ้นประตูไก่มรกต				DYNASTY INTERNTIONAL HOTEL ★★★★ หรือเทียบเท่า
5	คุนหมิง – สวนกุหลาบกู่เตียน – PARK 1903 - สนามบินคุนหมิงฉางสุ่ย – สนามบินสุวรรณภูมิ				เดินทางกลับ

รายการทัวร์ข้างต้นอาจมีการสลับปรับเปลี่ยนเพื่อความเหมาะสม

DAY1 : สนามบินสุวรรณภูมิ –สนามบินคุนหมิงฉางสุ่ย – รถไฟความเร็วสูง - ปี้เจี๋ย

(-/-/D)







05.00 น. พร้อมกัน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารขาออกชั้น 4 เคาน์เตอร์สายการบินไชน่าอีสเทิร์นแอร์ไลน์ **CHINA EASTERN AIRLINES (MU)**

หมายเหตุ :
การจัดที่นั่งของสายการบิน ไม่สามารถล็อคที่นั่งล่วงหน้าได้ อาจจะไม่ได้ที่นั่งติดกัน ซึ่งเป็นไปตามการจัดการและสิ่งจองของสายการบิน **เคาน์เตอร์เช็คอินปิดบริการก่อนเวลาเครื่องออก 60 นาที และไม่มีประกาศเรียกผู้โดยสารขึ้นเครื่อง ดังนั้นผู้โดยสารจำเป็นต้องพร้อม ณ ประตูขึ้นเครื่องก่อนเวลาเครื่องออกอย่างน้อย 45 นาที

07.50 น. ออกเดินทางสู่นครคุนหมิง ประเทศจีนโดยเที่ยวบิน **MU9622**
มีบริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง

(น้ำหนักกระเป๋าโหลดได้ท่านละ 1 ใบ น้ำหนักรวมสูงสุดไม่เกิน 23 กิโลกรัม และถือขึ้นเครื่องได้อีกท่านละ 1 ใบ ไม่เกิน 5 กิโลกรัม)

11.10 น. เดินทางถึง**สนามบินนานาชาติฉางสุ่ย เมืองคุนหมิง**
(เวลาท้องถิ่นเร็วกว่าประเทศไทย 1 ชั่วโมง)
ผ่านพิธีการตรวจเอกสารการเข้าเมืองแล้วนำท่านไปยังภัตตาคาร

14.54 น. ออกเดินทางสู่สถานีรถไฟฟ้าความเร็วสูงระดับที่ 2
ขบวนที่ G 3396

18.26 น. เดินทางถึง **เมืองปี้เจี๋ย** แล้วเข้าที่พัก

ข้อแนะนำสำหรับการเดินทางด้วยรถไฟความเร็วสูง : แนะนำให้ทุกท่านใช้กระเป๋าสัมภาระขนาดไม่เกิน 24 นิ้ว เพื่อความสะดวกต่อการเดินทาง ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการหรือช่วยยกกระเป๋า ทุกท่านต้องดูแลกระเป๋าสัมภาระของตัวเอง

ตอนค่ำ | บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

นำส่งทุกท่านเข้าสู่ที่พัก ณ **YONG LI HOTEL** ระดับ 4 ดาวหรือเทียบเท่า







DAY2 : ปี้เจี๋ย - อุทยานกุหลาบพันปีปี้เจี๋ย(รวมรถแบตเตอรี่) - กุ้ยหยาง - ชิงหยุน – ถนนคนเดินชิงหยุน - หอเจี๋ยซิ่งโหลว (B/L/D)

ตอนเช้า | บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองปี้เจี๋ย** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง) เป็นเมืองระดับจังหวัด ของมณฑลกุ้ยโจว มีพื้นที่ทั้งหมด 26,849 ตารางกิโลเมตร มีประชากรกว่า 6.6 ล้านคน ซึ่งถือว่าเป็นเขตปกครองระดับจังหวัดที่มีประชากรหนาแน่นที่สุดใน มณฑลกุ้ยโจว ปี้เจี๋ยมีชื่อเสียงและเป็นที่รู้จักของนักท่องเที่ยว

ตอนกลางวัน | บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

เป็นสถานที่ชม **ดอกกุหลาบพันปี** หรือ ที่รู้จักกันในชื่อว่า ดอกอะซาเลีย ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศมีดอกกุหลาบพันปีให้เราชมความงดงามมากมาย กว่า 41 สายพันธุ์ และยังไม่รวมสายพันธุ์ย่อยๆ อีกมากกว่า 70 สาย พันธุ์ โดยได้รับการจัดอันดับเป็นสถานที่ท่องเที่ยวระดับชาติ 5A โดยมี พื้นที่ 125.8 ตารางกิโลเมตรให้ท่านเพลิดเพลินกับการเที่ยวชมความ งดงามของดอกกุหลาบพันปีในอุทยาน ในทุกๆฤดูใบไม้ผลิทั้งภูเขาจะ ถูกปกคลุมไปด้วยดอกกุหลาบพันปีหลากสีสัน ทั้งสีม่วง, สีแดง,ชมพู, ขาวที่พากันบานสะพรั่งละลานตา











นำท่านช้อปปิ้งตามอัธยาศัย **ถนนคนเดินซิงหยุน** หรือ ตลาดซิงหยุน แหล่งรวมอาหารและ สำหรับชาวกุ้ยหยาง รวมไปถึง ร้านค้าเทรนด์ใหม่ ที่น่าสนใจ .....





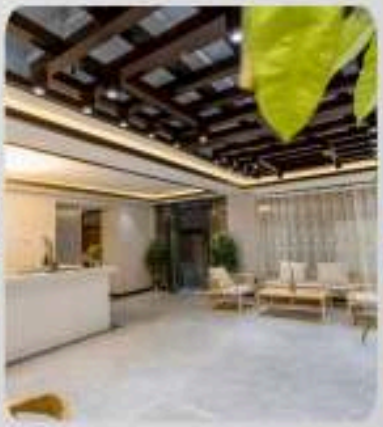
นำท่านเดินทางสู่ **หอคอยเจียซิ่ว** ตั้งอยู่ในเขตหนานหมิง ริมฝั่งแม่น้ำหนานหมิง 1 ใน 8 แลนด์มาร์กสำคัญของกุ้ยหยาง สร้างขึ้นครั้งแรกในปีที่ ค.ศ.1597 ของรัชสมัยว่านหลี่แห่งราชวงศ์หมิง ถูกทำลายและสร้างขึ้นใหม่หลายครั้ง นับเป็นอาคารสำคัญซึ่งเป็นสัญลักษณ์และตัวแทนของกุ้ยหยางเทียบได้กับ หอกระเรียนเหลืองในอู่ฮั่น, หอเยว่หยาง ใน หูหนาน และพระราชวังต้องห้ามในปักกิ่ง



ตอนค่ำ | บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

นำส่งทุกท่านเข้าสู่ที่พัก ณ **GANUO CULTURE HOTEL** ระดับ 4 ดาวหรือเทียบเท่า







DAY3 : กุ้ยหยาง – พระราชวังขาว - ซีเจียง - หมู่บ้านม้งซีเจียง - ชมวิวทิวทัศน์ยามค่ำคืน

(B/L/D)

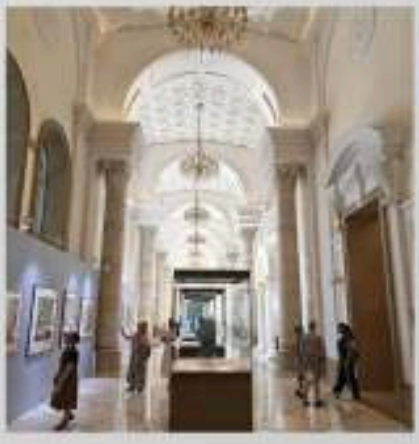
ตอนเช้า | บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

.....เดินทางมุ่งหน้าสู่ **กุ้ยหยาง** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3 ชั่วโมง)

ตอนกลางวัน | บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

นำท่านเดินทางสู่แลนด์มาร์คสถาปัตยกรรมยุโรปสไตล์บาโรก **พระราชวังขาว** ที่ยิ่งใหญ่ ตั้งอยู่ในเขตหนานหมิง เมืองกุ้ยหยาง มณฑลกุ้ยโจว โดดเด่นด้วยดีไซน์หรูหราอลังการคล้ายปราสาทริมภูเขาและทะเลสาบจำลอง ปัจจุบันเป็นสถานที่ท่องเที่ยวถ่ายรูปยอดนิยมและคาดว่าจะเปิดเป็นโรงแรม เดิมเป็นที่รู้จักว่าเป็นคฤหาสน์ส่วนตัวที่สร้างโดยนักพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ท่ามกลางข่าวลือเรื่องความหรูหราภายในและความลึกลับที่ไม่ค่อยเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ




....เดินทางสู่ **เมืองซีเจียง** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง)

นำท่านชม **หมู่บ้านม้งซีเจียง หรือ หมู่บ้านเหมียวซีเจียง** ซึ่งในภาษาจีนเรียกชาวม้งว่า "เหมียว" ภายในหมู่บ้านมีประชากรกว่า 6,000 คน หรือประมาณ 1,468 ครัวเรือน ซึ่ง 99.5% เป็นที่รู้จัก และมีชื่อเสียงในฐานะหมู่บ้านม้งที่ใหญ่ที่สุดในประเทศจีนและทั่วโลก ..... หมู่บ้านแห่งนี้โอบล้อมด้วยขุนเขา และไร่นาขั้นบันไดทอดยาวลงมาตามเนินเขา มีแม่น้ำไป๋สุ่ยไหลผ่านแบ่งพื้นที่ออกเป็น สองส่วนบ้านเรือนที่สร้างบนเสาสูงเรียงซ้อนกันตามแนวเขาก่อให้เกิดทัศนียภาพที่งดงาม จนได้ชื่อว่า เป็นพิพิธภัณฑ์กลางแจ้ง และ หมู่บ้านม้งที่สวยที่สุดในจีนด้วย



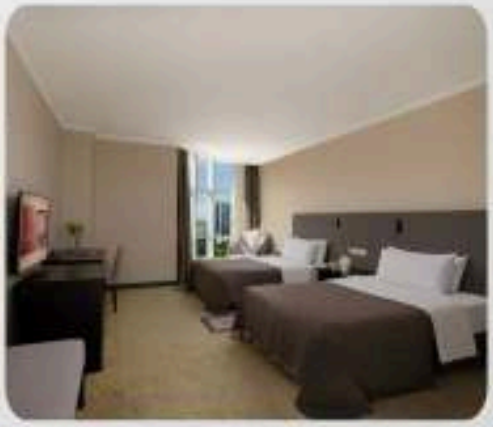




ตอนค่ำ | บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

นำส่งทุกท่านเข้าสู่ที่พัก ณ **KARST HOTEL** ระดับ 4 ดาวหรือเทียบเท่า



DAY4 : หมู่บ้านม้งซีเจียง - ไขหลี่ - รถไฟความเร็วสูง - คุนหมิง – ถนนคุนหมิงหลาวเจีย - ถนนจินปี้ลู่ - ชุ้มประตูม้าทองและชุ้มประตูไก่มรกต (B/L/D)

ตอนเช้า | บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

08.48 น. ออกเดินทางสู่ **เมืองไขหลี่** ด้วยรถไฟความเร็วสูงระดับที่ 2 ขบวนที่ G1392

12.25 น. เดินทางถึง **เมืองคุนหมิง** นำท่านไปยังภัตตาคาร

ข้อแนะนำสำหรับการเดินทางด้วยรถไฟความเร็วสูง : แนะนำให้ทุกท่านใช้กระเป๋าสัมภาระขนาดไม่เกิน 24 นิ้ว เพื่อความสะดวกต่อการเดินทาง ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการหรือช่วยยกกระเป๋า ทุกท่านต้องดูแลกระเป๋าสัมภาระของตัวเอง

ตอนกลางวัน | บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

นำท่านชม **ชุ้มประตูม้าทองและชุ้มประตูไก่มรกต** ซึ่งภาษาจีนเรียกว่าจินหม่าและปี้จี ก็คือ"ถนน(ม้า)ทอง (ไก่)มรกต" เริ่มสร้างขึ้นในรัชศกเชวียนเต๋อราชวงศ์หมิง ถึงปัจจุบันนี้มีประวัติร่วม400ปี ลวดลายชุ้มจินหม่าปี้จีเป็นตราสัญลักษณ์ของนครคุนหมิง อีสระอ้อนปิ้ง ณ **ถนนคุนหมิงหลาวเจีย** ย่านประวัติศาสตร์ใจกลางเมืองที่คงสถาปัตยกรรมไม้โบราณสไตล์ยูนนานผสมผสานตะวันตกไว้อย่างสวยงาม เต็มไปด้วยร้านค้า คาเฟ่ ร้านอาหารท้องถิ่นและร้านแฮนด์เมดมากมาย บรรยากาศคึกคักเป็นพิเศษโดยเฉพาะช่วงเย็น




และท่านยังสามารถเดินท่องเที่ยวต่อเนื่องไปยัง **ถนนคนเดินจินปี้ลู่** แลนด์มาร์ก สำคัญอันเป็นที่ตั้งของชุมประตูม้าทองและไก่หยกอันเลื่องชื่อ ให้ท่านได้เติมอิ่ม กับการเลือกซื้อของฝากและชิมสตรีทฟู้ดได้อย่างจุใจ



















ตอนค่ำ | บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

น้ำส่งทุกท่านเข้าสู่ที่พัก ณ **DYNASTY INTERNTIONAL HOTEL** ระดับ 4 ดาวหรือเทียบเท่า







DAY5 : คุนหมิง – สวนกุหลาบกู๋เตียน – PARK 1903 - สนามบินคุนหมิงฉางสุ่ย - สนามบินสุวรรณภูมิ (B/L/-)

ตอนเช้า | บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **สวนดอกกุหลาบกู๋เตียน** มีต้นกุหลาบโบราณกว่า 2,500 ต้น มากกว่า 41 สายพันธุ์ และเป็นสวนที่รวบรวมกุหลาบพันธุ์หายาก ซึ่งการปลูกจะใช้วิธีเสียบยอดบนตอต้นกุหลาบโบราณทำให้ได้ดอกกุหลาบของที่นี่ มีสีสันสดใส และออกดอกได้ยาวนานถึง 5 เดือน แต่จะบานสะพรั่งสวยงามที่สุดในเดือน เมษายน – พฤษภาคม กลายเป็นสถานที่ชมกุหลาบยอดนิยมในคุนหมิง





ตอนกลางวัน | บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

นำท่านเที่ยวชม **PARK 1903** โครงการพัฒนาพื้นที่เชิงพาณิชย์ แลนด์มาร์กใหม่ของคุนหมิงและเป็นจุดเช็คอินใหม่ที่ได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยว ภายในโครงการจำลองบรรยากาศจากฝรั่งเศส มีร้านค้า, ร้านอาหาร, ร้านเครื่องสำอางค์, พิพิธภัณฑ์,น้ำพุดนตรี และพื้นที่สำหรับครอบครัวและเด็ก





ได้เวลาสมควร นำท่านเดินทางไปยัง **สนามบินคุนหมิงฉางสุ่ย**



18.30 น. ออกเดินทางกลับโดยเที่ยวบินที่ **MU9613** มีบริการอาหารและเครื่องดื่ม

20.10 น. เดินทางถึง **สนามบินสุวรรณภูมิ** กรุงเทพฯโดยสวัสดิภาพ และความประทับใจ

ขอบคุณทุกความไว้วางใจ

ขอบพระคุณลูกค้าทุกท่านที่ เป็นส่วนหนึ่งของการเดินทางในครั้งนี้ เราหวังว่าทุกท่านจะได้รับทั้งความสุข รอยยิ้ม ความประทับใจ และความทรงจำดี ๆ กลับบ้านไปอย่างเต็มหัวใจ
หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่อง ทางทีมงานขออภัยมา ณ โอกาสนี้ และจะนำทุกคำแนะนำไปพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้นครับ/ค่ะ

อัตรานี้รวม

1. ตั๋วเครื่องบินเส้นทาง กรุงเทพฯ-คุนหมิง -กรุงเทพฯ
   " กระเป๋าสัมภาระน้ำหนักไม่เกิน 23 กก. และ กระเป๋าถือขึ้นเครื่องบิน 1 ใบน้ำหนักไม่เกิน 5 กก. "
2. ที่พักโรงแรมตามรายการ พักห้องละ 2-3 ท่าน



TWIN BED
เตียงคู่



DOUBLE BED
เตียงเดี่ยว



OR



TWIN EXTRA BED
เตียงเสริม

3. อาหารตามที่ระบุในรายการ (สงวนสิทธิ์ในการสลับมื้อหรือเปลี่ยนแปลงเมนูตามสถานการณ์)
4. ค่ารถโค้ชนำเที่ยวตามที่ระบุในรายการ
5. ค่าธรรมเนียมเข้าชมสถานที่
6. ค่าน้ำดื่มบนรถวันละ 1 ขวด/ท่าน
7. ค่าทิปไกด์ท้องถิ่น, คนขับรถ และหัวหน้าทัวร์
8. ค่ารถไฟฟ้าความเร็วสูง คุนหมิง - ปี้เจี๋ย / โซหลี่ - คุนหมิง
8. ค่าประกันภัยอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางวงเงิน 1 ล้านบาท (เงื่อนไขเป็นไปตามกรมธรรม์)



ข้อตกลงคุ้มครอง (Insuring Agreement) ไม่จำกัดอายุผู้เข้าประกันภัย (No age limit)	จำนวนเงินเอาประกันภัย (บาท) Sum Insured (Baht.)
1. เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ตามที่ระบุ P.A. : Loss of life, dismemberment, loss of sight or total permanent disability per person	1,000,000
2. การรักษาพยาบาลต่อผู้ป่วยนอกครั้ง ต่อครั้งหรือต่อการเจ็บป่วย ค่ารักษาพยาบาลค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรับการรักษาพยาบาล ค่าที่พักระหว่างการรักษาพยาบาล Medical expenses due to accident, limit per person and per period of insurance	500,000
3.1 การรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรับการรักษาพยาบาล ค่าที่พักระหว่างการรักษาพยาบาล ค่าพาหนะในการเดินทางกลับภูมิลำเนา Evacuation expenses from injury, return transportation of insured to residence or to suitable hospital closest to residence, incl. appropriate car ambulance from event place to hospital (included in no.3 sum insured)	100,000
3.2 การรักษาพยาบาลในกรณีเจ็บป่วยระหว่างการเดินทาง ต่อครั้งหรือต่อการเจ็บป่วย ค่าพาหนะในการเดินทางกลับภูมิลำเนา ค่าที่พักระหว่างการรักษาพยาบาล ข้อ 2.1 Medical Expenses due to Act of Terrorism, limit per person and per period of insurance, (included in no.2 sum insured)	30,000
3.3 อุบัติเหตุขณะทำกิจกรรมต่างๆ อุบัติเหตุจากการเล่นสกี, การดำน้ำ (ลงลึกเกิน 30 เมตร), ขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์, ขี่ม้า, ปีนเขา, ล่องแก่ง, เรือยาง, เรือคายัค, เรือเร็ว, เรือหางยาว, เรือใบ, เรือสปีดโบ๊ท, โรบินสันครูโซ, ขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ ที่มีความจุกระบอกสูบเกินกว่าที่กำหนดในกรมธรรม์ ตามที่ระบุในข้อ 2.1 Special coverage - Medical expenses arising from accident from diving, snorkeling, speed boat, banana boat, jet ski, parasailing (pulled by speed boat), wind surfer, per each accident (included in no.2 sum insured)	คุ้มครอง Covered
3.4 ทันตกรรมอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ ค่ารักษาฟันเสียหาย Dental expenses for incisal scenario	100,000
4. ค่าทำศพ ค่าปลงศพ Funeral expenses	100,000
5. ค่าชดเชยรายวันในกรณีเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุที่ได้รับระหว่างการเดินทาง (สูงสุด 30 วัน) Hospitalization benefit from injury - domestic and outbound per day (max 30 days)	800
เบี้ยประกันภัยต่อท่าน / Premium per person	25 บาท Baht.

อัตราไม่นี้รวม

1. ค่าใช้จ่ายส่วนตัว เช่น อาหารและเครื่องดื่มที่สั่งเพิ่มพิเศษ, โทรศัพท์, โทรสาร, อินเตอร์เน็ต,มินิบาร์และอื่นๆที่ไม่ได้ระบุในรายการ
2. ค่าส่วนต่างน้ำหนักกระเป๋าสัมภาระเกิน 23ก.ก.
3. ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และ ภาษีบริการ 3%(กรณีนิติบุคคล)
4. ค่าใช้จ่ายอันเกิดจากความล่าช้าของสายการบิน, อุบัติภัยทางธรรมชาติ, การประท้วง, การก่อการจลาจล, การนัดหยุดงาน, ซึ่งอยู่เหนือความควบคุมของบริษัท
5. ค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการถูกปฏิเสธไม่ให้ออก และเข้าเมืองจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง เจ้าหน้าที่กรมแรงงานทั้งในประเทศไทย และต่างประเทศ ซึ่งอยู่นอกเหนือความควบคุมของบริษัท

เงื่อนไขการจอง

1.กรุณาวางเงินมัดจำท่านละ 10,000 บาท /15,000 บาท (ช่วงเทศกาล) ภายใน 3 วันหลังการจอง
2.ค่าทัวร์ส่วนที่เหลือชำระ 30 วันก่อนเดินทาง (นับรวมวันเสาร์และวันอาทิตย์)
3.กรณีจองน้อยกว่าวันเดินทาง 30 วัน บริษัท ขอสงวนสิทธิ์เก็บค่าทัวร์เต็มจำนวนในวันที่จองเท่านั้น
4.กรณีที่ท่านชำระค่าทัวร์ทั้งหมดแล้ว หรือบางส่วนบริษัท ถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขและข้อตกลงต่างที่ได้ระบุไว้ทั้งหมดนี้แล้ว

เงื่อนไขการยกเลิกการเดินทาง

ตามประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

เรื่อง หลักเกณฑ์เกี่ยวกับกำหนดอัตราการจ่ายเงิน ค่าบริการคืนให้แก่นักท่องเที่ยว พ.ศ. 2563

1. แจ้งยกเลิกก่อนการเดินทางล่วงหน้า 30 วันขึ้นไปรวมเสาร์อาทิตย์ (ไม่นับวันเดินทาง) ก่อนวันนำเที่ยว คืนเงินทั้งหมดที่เหลือหลังหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง เช่นค่าวีซ่า ค่ามัดจำบัตรโดยสารของสายการบิน และค่าใช้จ่ายที่จำเป็นอื่นๆ
2. แจ้งยกเลิกก่อนการเดินทาง 15-29 วัน (ไม่นับวันเดินทาง) คืนเงิน 50 %ของค่าทัวร์ หลังหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง
3. แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง 0-14 วัน (ไม่นับวันเดินทาง) ขอสงวนสิทธิ์ ไม่คืนเงินค่าทัวร์ทั้งหมด
4. แจ้งยกเลิกในกรณีที่ท่านชำระเงินผ่านบัตรเครดิตเข้ามา จะไม่สามารถยกเลิกทัวร์ได้ แต่จะเก็บไว้ในรูปแบบเครดิต ซึ่งท่านสามารถนำเครดิตนี้ไปใช้ในการซื้อทัวร์ครั้งถัดไปกับทางบริษัท
5. การยกเลิกการเดินทาง ผู้จองต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเข้ามาทางอีเมลล์ หรือ ช่องทางการติดต่อของบริษัท

เงื่อนไขการออกเดินทาง

1. คณะเดินทางจำเป็นต้องมีขั้นต่ำ 15 ท่าน หากต่ำกว่ากำหนด คณะจะไม่สามารถเดินทางได้ แต่หากผู้เดินทางทุกท่านยินดีที่จะชำระค่าบริการเพิ่มเพื่อให้คณะออกเดินทางได้ ทางบริษัทยินดีที่จะประสานงาน เพื่อให้ทุกท่านเดินทางตามความประสงค์ต่อไป และทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการงดออกเดินทาง หรือ เลื่อนการเดินทางไปในพีเรียดวันอื่นต่อไป โดยทางบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 10 วันก่อนเดินทางเพื่อวางแผนการเดินทางใหม่อีกครั้ง ทั้งนี้ กรุณาอย่าเพิ่งคอนเฟิร์มลางาน
2. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าใช้จ่ายทั้งหมด กรณีที่ท่านยกเลิกการเดินทางและมีผลให้คณะเดินทางไม่ครบตามจำนวนที่บริษัท กำหนดไว้ (15 ท่าน)เนื่องจากเกิดความเสียหายต่อทางบริษัท และผู้เดินทางคนอื่นๆ ในคณะเดียวกัน บริษัทฯต้องนำไปชำระค่าเสียหายต่างๆจากการยกเลิกของท่าน

เงื่อนไขอื่นๆ

1. รายการและราคาสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าขึ้นอยู่กับประกาศเปลี่ยน แปลงราคาของสายการบิน และอัตราแลกเปลี่ยน
2. หากท่านถูกปฏิเสธการเข้า – ออกเมืองด้วยเหตุผลทางการเมือง หรือเหตุผลใดๆก็ตาม ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ บริษัทฯ ไม่คืนเงิน และไม่มีการจ่ายค่าชดเชยให้แก่ท่าน ไม่ว่ากรณีใดๆ (ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน) รวมทั้งเหตุสุดวิสัย เช่น ภัยธรรมชาติต่างๆ การนัดหยุดงาน, การสไตร์ค์, ปัญหาอันเนื่องมาจากสุขภาพส่วนบุคคล, ปัญหาความล่าช้าของสายการบิน, การยกเลิกเที่ยวบินหรือการเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินอันเนื่องมาจากสายการบิน
3. ค่าบริการที่ท่านชำระเป็นการชำระแบบเหมาขาด และบริษัทได้ชำระให้กับตัวแทนแต่ละแห่งแบบเหมาขาดเช่นกัน หากท่านมิได้ท่องเที่ยวตามรายการ หรือไม่ใช้บริการส่วนหนึ่งส่วนใด ท่านจะขอค่าบริการคืนไม่ได้
4. กรุ๊ปที่เดินทางล่วงหน้าเทศกาลที่ต้องการรับตั๋วจำกับสายการบิน หรือผ่านตัวแทนทั้งในและต่างประเทศ รวมไปถึงเที่ยวบินพิเศษ Charter flight, Extra flight จะไม่มีการคืนเงินมัดจำหรือเงินค่าทัวร์ทั้งหมด
5. สำหรับท่านที่จะออกตั๋วเครื่องบินภายในประเทศ, ตั๋วรถไฟ, ตั๋วรถทัวร์กรุณาสอบถามเจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกตั๋ว เพื่อยืนยันว่าทัวร์คณะที่ท่านจองไว้สามารถออกเดินทางได้หรือไม่ หรือสายการบินมีการปรับเปลี่ยนเที่ยวบินหรือเวลาบินหรือไม่ หากท่านออกบัตรโดยสารโดยไม่ได้รับการยืนยันจากบริษัทฯ แล้วปรากฏว่าทัวร์คณะนั้นยกเลิก หรือสายการบินเปลี่ยนแปลงเวลาบิน และเที่ยวบิน บริษัทฯไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ เพราะถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขดังกล่าวแล้ว
6. กรุณาตรวจสอบพาสปอร์ตของท่านก่อนออกเดินทางทุกครั้งว่า หนังสือเดินทางต้องไม่มีการชำรุด เปียกน้ำ การขีดเขียนรูปต่างๆ หรือมีตราประทับลวดลายการ์ตูน ที่ไม่ใช่การประทับตราอย่างเป็นทางการของประเทศนั้นๆ หากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองปฏิเสธการเข้าหรือ ออกเมืองของท่าน ทางบริษัทไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น
7. กรณีที่มี "คดีความ" ที่ไม่อนุญาตให้เดินทางออกนอกประเทศได้กรุณาตรวจสอบก่อนการจองทัวร์ว่าท่านสามารถเดินทางออกประเทศได้หรือไม่ ซึ่งเป็นสิ่งที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท ถ้าไม่สามารถเดินทางได้ทางบริษัทไม่ขอรับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น
8. กรณีหญิงตั้งครรภ์ เดินทาง ท่านต้องมีใบรับรองแพทย์ระบุชัดเจนว่าสามารถเดินทางออกนอกประเทศได้ รวมถึงอายุครรภ์ที่ชัดเจนซึ่งเป็นสิ่งที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท ทางบริษัทไม่ขอรับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น
9. เมื่อท่านตกลงชำระเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมดกับทางบริษัทฯ แล้วทางบริษัทฯจะถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขและข้อตกลงต่างๆ ทั้งหมด

ข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องตั๋วเครื่องบิน

1. ในการเดินทางเป็นหมู่คณะ ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน หากต้องการเคลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบิน และบริษัททัวร์เรียกเก็บ
2. การจัดที่นั่งของกรุ๊ป เป็นไปโดยสายการบินเป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้
3. 3นกรณียกเลิกการเดินทาง และได้ดำเนินการ ออกตั๋วเครื่องบินไปแล้ว (กรณีที่ตั๋วสามารถทำ REFUNDได้) ผู้เดินทางต้องรอ REFUND ตามระบบของสายการบินเท่านั้น

ข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องโรงแรมที่พัก

1. เนื่องจากการวางแปลนห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน จึงอาจทำให้ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) และห้องคู่ (Twin/Double) และห้องพักแบบ 3 ท่าน (Twin+Extra Bed) ห้องพักอาจจะไม่ติดกัน
2. กรณีที่มีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) หรือเทศกาล เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมากและห้องพักอาจเต็ม บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนเพื่อให้เกิดความเหมาะสม

การเดินทางเป็นครอบครัว

หากท่านเดินทางเป็นครอบครัวใหญ่ หรือเดินทางพร้อมสมาชิกในครอบครัวที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Wheelchair), เด็ก, และผู้สูงอายุ มีโรคประจำตัว ไม่สะดวกในการเดินท่องเที่ยวติดต่อกัน ท่านและครอบครัวต้องให้การดูแลสมาชิกภายในครอบครัวของท่านเอง เนื่องจากการเดินทางเป็นหมู่คณะ หัวหน้าทัวร์มิความจำเป็นต้องดูแลคณะทัวร์ทั้งหมด

ความรับผิดชอบ

บริษัทเป็นเพียงตัวแทนการท่องเที่ยว สายการบินและตัวแทนการท่องเที่ยวในต่างประเทศซึ่งไม่อาจรับผิดชอบต่อความเสียหายต่างๆ ที่อยู่เหนือการควบคุมของเจ้าหน้าที่บริษัทฯ อาทิ การนัดหยุดงาน การจลาจล เปลี่ยนแปลงเที่ยวบินหรือกำหนดเวลาในตารางบิน ภัยธรรมชาติ ฯลฯ หรือค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้น ทั้งทางตรง หรือทางอ้อม เช่น การเจ็บป่วย การถูกทำร้าย การสูญหาย ความล่าช้า หรือ จากอุบัติเหตุต่างๆ ฯลฯ หรือต่อการตอบปฏิเสธการเข้าและออกเมืองของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าหรือออกเมือง อันเนื่องมาจากมีสิ่งผิดกฎหมาย หรือเอกสารการเดินทางไม่ถูกต้อง หรือการถูกปฏิเสธในกรณีอื่นๆ